10 марта, 2021

Настоящим сообщаем, что

**ЗАО «ФИНКА БАНК» ОБЪЯВЛЯЕТ ОТКРЫТЫЙ ТЕНДЕР
НА РАЗРАБОТКУ И ПОДДЕРЖКУ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**

ЗАО «ФИНКА Банк», далее Покупатель, изыскало средства на разработку и поддержку программного обеспечения Электронный документооборот , данные средства будут использованы для платежей по договорам, которые будут заключены в результате настоящего тендера.

Тендерная комиссия Покупателя является ответственным органом в рамках данного тендера, который уполномочен приглашать к тендеру и оценивать тендерные заявки с целью определения поставщика программного обеспечения.

В связи с вышеизложенным, Покупатель приглашает Вас к Участию в тендере и предлагает подать тендерную заявку, в соответствии со спецификацией, указанной в «Информации о Техническом Соответствии», и предложение по модулям Электронный архив, Регистрация входящей и исходящей корреспонденции

**Предпочтительные условия и оценка полученных предложений**

Оценка и анализ полученных предложений проводится по следующим показателям и критериям в порядке убывания значимости:

**Ценовой показатель (суммы указывать с учетом всех налогов):**

* Расчет суммы спецификации, включая все налоги и сборы
* Стоимость чел/час аналитика, разработчиков и проектного ( продукт) менеджера

**Персонал:**

* Количество разработчиков ПО Middle и Senior
* Количество менеджеров проектов
* Количество бизнес-аналитиков
* Опыт работы в банковском секторе проектных менеджеров, аналитиков и разработчиков

**Портфолио**

* Количество лет на рынке,
* Партнеры в финансово- кредитных учреждениях,
* Успешно внедренный продукт (сайты, ссылки, презентации реальных компаний, где внедрен продукт)

**Договорные условия**

* Заключение долгосрочного Договора возмездного оказания услуг
* Открытие расчетного счета в ЗАО "ФИНКА Банк" в случае утверждения
* Предоставление поставщиком: свидетельства о регистрации организации, копии устава, копии паспорта руководителя, учредительное решение о назначении нового директора (если была его замена), копии лицензий
* Проверка поставщика на причастность к финансированию терроризма и отмыванию денег
* Передачи исходного кода продукта и доработок (кастомизаций)

**Условия оплаты**

* Условия предоплаты
* Оплата по отдельности за каждую поставленный модуль/функционал
* Оплата безналичным расчетом (перечисление)

**Опыт работы компании :**

* Опыт работы на международной рынке
* Опыт работы в банковском секторе
* Опыт работы (другое)

**Содержание тендерной заявки**

Ваша тендерная заявка должна содержать следующие формы:

* Анкета участника тендера (форма прилагается);
* Заявка об участии (форма прилагается);
* Предложение на тендер; (форма прилагается);
* Соответствующие подтверждающие документы (см. Бизнес требование Приложение 4)
* Письмо-подтверждение о наличии/отсутствии судебных исков (форма прилагается).

В заявке следует ответить на все пункты, по порядку, не пропуская вышеуказанных пунктов согласно данному объявлению и спецификации.

**Требования к участнику**

Перечень документов, представляемых участником для подтверждения своих квалификационных данных:

* Анкета Участника тендера в формате, указанном в Приложении № 1;
* Заявка на участие в тендере в формате, указанном в Приложении № 2;
* Перечень предложения по модулям/функциям и возможностям в Приложении № 3;
* Копии регистрационных документов (Свидетельство о регистрации и Устав);
* Копия паспорта руководителя;
* Копия учредительного решения о назначении руководителя, если была его замена;
* Справки о неимении и задолженности из ГНС и СФ КР ( в случае иностранной компании из налоговых органов своей страны);
* Копия лицензии
* Отзывы предыдущих Покупателей о сотрудничестве с участником и использованием оборудования, являющегося предметом тендера;
* Сведения о квалификации участника за последние три года;
* Опыт работы на международном рынке;
* Опыт работы в банковском секторе;
* Готовое решение (разработанный готовый продукт);
* Другие материалы, способствующие (по мнению участника) поднятию его рейтинга.

Претендент должен предоставить оригинал тендерного предложения с пометкой «На разработку и поддержку ПО Электронный документооборот».

Все цены в тендерных предложениях должны с учетом всех налогов и сборов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (НДС, НСП и т.д.).

Предпочтение будет отдаваться претенденту, указавшему:

* Полное соответствие предлагаемых услуг;
* Максимальное Техническое соответствие;
* Широкий спектором функционала и наличия модулей;
* Оптимально низкую стоимость;
* Высокие гарантийные обязательства;
* Предпочитительные для Покупателя условия пред/оплаты;
* Выгодные условия и сроки;

Тендерные предложения должны быть доставлены **не позднее 17:00 12 апреля 2021 года.** по адресу: г. Бишкек, ул. Шопокова, 93/2, ЗАО «ФИНКА Банк».

Для обсуждения возможных вопросов относительно тендера (детальных технических заданий), вы можете звонить по телефону: +996 (770) 00 57 40 или написать на электронный адрес finca@fincabank.kg с пометкой «Электронный документооборот».

**Приложение № 1**

Тендерной комиссии ЗАО «ФИНКА Банк»

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

**Анкета Участника тендера**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Сведения об Участнике тендера (заполняется Участником тендера)** |
|  | Организационно-правовая форма и фирменное наименование Участника  |  |
|  | ИНН Участника  |  |
|  | Юридический адрес |  |
|  | Почтовый адрес |  |
|  | Филиалы: перечислить наименования и почтовые адреса |  |
|  | Телефоны Участника  |  |
|  | Адрес электронной почты Участника  |  |
|  | Фамилия, имя и отчество, дата рождения руководителя Участника, имеющего право подписи согласно учредительным документам, с указанием должности и контактного телефона (приложить копию паспорта) |  |
|  | Фамилия, имя и отчество ответственного лица Участника Запроса предложений с указанием должности и контактного телефона |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, М.П.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество подписавшего, должность)

*Участники должны заполнить приведенную выше таблицу по всем позициям.*

*В случае отсутствия каких-либо данных указать «нет».*

**Приложение № 2**

Тендерной комиссии ЗАО «ФИНКА Банк»

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.

**ЗАЯВКА**

**на участие в тендере**

Изучив документы на тендер на поддержку действующих и поставку ПО Электронный документооборот, мы, нижеподписавшиеся, предлагаем осуществить поставку продукта, ее внедрение и дальнейшую техническую поддержку, в соответствии с указанными тендерными документами.

Мы подтверждаем наше согласие считать данное тендерное предложение действительным в течение \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) календарных дней с даты указанной в тендерных документах, и обязуемся рассматривать его как обязательное для нас при заключении договора.

Мы признаем за Вами все Ваши права, указанные в тендерных документах. Мы понимаем, что Вы не обязаны принять тендерную заявку с наименьшей стоимостью или вообще какую-либо из заявок, полученных Вами.

Дата: число \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Подпись) (Должность)

Имеющий все полномочия подписать Тендерную заявку от имени и по поручению

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации Поставщика, должность, Ф.И.О.)

**Приложение № 3**

**Предложение на тендер**

Наименование поставщика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристики** | **Подробное описание** |
| **Ценовой показатель (суммы указывать с учетом всех налогов):*** Расчет суммы спецификации, включая все налоги и сборы
* Стоимость чел/час аналитика, разработчиков и проектного (продукт) менеджера
 |  |
| **Персонал:*** Количество разработчиков ПО Middle и Senior
* Количество менеджеров проектов
* Количество бизнес-аналитиков
* Опыт работы в банковском секторе проектных менеджеров, аналитиков и разработчиков
 |  |
| **Портфолио*** Количество лет на рынке,
* Партнеры в финансово- кредитных учреждениях,
* Успешно внедренный продукт (сайты, ссылки, презентации реальных компаний, где внедрен продукт)
 |  |
| Передачи исходного кода продукта и доработок (кастомизаций) |  |
| Другие материалы, способствующие (по мнению участника) поднятию его рейтинга. |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Приложение № 4**

**Бизнес требование**

**к ПО** **Электронный документооборот**

## Назначение системы

* Обеспечить движение, одобрение и хранение документа в электронном виде (приказы, входящая исходящая информация, внутренние нормативные документы, договоры документы по закупам, финансовые документы, одобрение заявок на кредит и т.д),
* Обеспечить хранение, учет и доступ к архивным документам в электронном виде в различных форматах в том числе аудио и видео формат.
* Обеспечить поиск, обработку документов в электронном виде.

**Формирование электронных документов**

* Формировать различные маршруты движения документов включая различные уровни согласования и одобрения ( в дальнейшем без дальнейшего поставщика после внедрения)
* Формировать регистрационной карточки документов, которые обеспечивают поиск документов по различным критериям.
* Возможность создавать и менять реквизиты регистрационной карточки в зависимости от типов документов различных структурных подразделений
* Формировать группы документов: Документы заемщика/Клиента, Документы участника сделки, Договорные документы, Документы обеспечения, документы по проблемным кредитам, документы мониторингу, документы по обеспечению и тд.

#### Формировать вновь созданные электронные документы, образующиеся в ходе административной деятельности и другие документы согласно Номенклатуре дел Банка.

#### Передачи документов между структурными подразделениями, (отделами и , филиалами) Банка между сотрудниками одного подразделения , между фронт офисом и бэкофисом.

#### Интеграция с другими системами ( АБС, CRM, Share point, ERP, Outlook через API

#### Формировать документы с минимальным ручным вводом данных

#### Система должна отслеживать статусы документов (получен, принят, открыт, передан и т.д.);

* Система должна иметь встроенный модуль сканирования

**Доступы**

#### Система должна обеспечить единую базу данных и различные уровни доступа.

#### В системе должны быть следующие Роли:

**Администратор с правами:**

* Полного администрирования справочников и параметризации системы
* Полей Реквизитов регистрационных карточек, Полей Параметров сделки, Документов в Группах документов
* Различных Флагов/индикаторов. реквизитов карточки, полей для ввода информации.
* Учетных данных и Ролей доступов

**Владельцы** электронных документов – сотрудники для формирования активной (используемой) папки/документа с правами доступа согласно должностным обязанностям.

**Архивариус** – сотрудники Архива с правами ввода информации в сформированные фронт офисом программы

**Пользователь** – Сотрудники Банка с правами просмотра информации согласно должностным обязанностям

**Контролёр** – сотрудник с правом одобрять или отклонять документ

**Безопасность**

#### Система должна иметь Градацию конфиденциальности для предоставления уровней доступа.

#### Возможность подробного логирования действия пользователей всех Ролей

* Программа должна обеспечить соблюдение принципа «четырех глаз» на этапе создания, изменения и удаления документов.

#### **Технические требования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Требование**  | **Категория** |
| 1 | Поддержка платформы виртуализации Vmware | Обязательно |
| 2 | Интеграция с Active Directory (авторизация) | Желательно |
| 3 | Интеграция с Active Directory (синхронизация данных пользователя) | Желательно |
| 4 | Возможность кластеризации серверов (балансировка нагрузки и отказоустойчивость) | Желательно |
| 5 | Масштабируемость (возможность добавления доп.серверов при повышении нагрузки) | Обязательно |
| 6 | Возможность отдельного развертывания сервера приложения от сервера БД | Желательно |
| 7 | Возможность резервного копирования данных без остановки сервиса ("на горячую") | Обязательно |
| 8 | Встроенная система резервного копирования | Желательно |
| 9 | Поддержка резервного копирования и восстановления встроенных утилит операционной системы | Обязательно |
| 10 | Поддержка распространенных утилит по резервному копированию и восстановлению (Fbackup, Acronis и пр.) | Желательно |
| 11 | Журналирование (логирование) всех действий (пользователей, администраторов и системных\сервисных учетных записей) | Обязательно |
| 12 | Поддержка протокола логирования syslog | Желательно |
| 13 | Интеграция с системой сбора логов Splunk | Желательно |
| 14 | Возможность рассылки уведомлений по email (Exchange Online) | Желательно |
| 15 | Возможность рассылки уведомлений по sms (смс-шлюз) | Желательно |
| 16 | Поддержка\интеграция с системами мониторинга (Nagios, Zabbix) | Желательно |
| 17 | Наличие API (для автоматизации и интеграции) | Желательно |
| 18 | Доступ по веб-интерфейсу | Обязательно |
| 19 | СУБД MS SQL Server (версия 2012 и выше) | Обязательно |
| 20 | Операционная система Windows Server (версия 2012 R2 и выше) | Обязательно |
| 21 | Операционная система Centos (версия 7 и выше)  | Обязательно |
| 22 | 2х или 3х уровневое клиент серверное приложение | Желательно |
| 23 | Если п.2 не реализуем, то:

|  |  |
| --- | --- |
| Ограничение по длине пароля | Минимум 10 символов. Система не должна позволять установить пароль мнее 10 символов. |
| Ограничение по сложности пароля | Обязательное наличие в пароле заглавных и строчных букв латиницы, цифры, специальных символов (!"№;%:?$@# и т.п.). Система не должна позволять установить пароль без указанных символов. |
| Срок пароля | Не более 90 дней. По истечении этого срока система должна запросить сменить пароль. |
| История пароля | Система не должна позволять установить предыдущие 10 паролей. |
| Автоматическая блокировка при неудачных попытках | Система должна заблокировать уч.запись при 5 и более неудачных попытках ввести пароль. |

 | Обязательно |
|  | Шифрование обмена данными. SSL, TLS (версии выше 1.1) и др. | Обязательно |
|  | Возможность двухфакторной авторизации (желательно мобильное приложение).  | Желательно |
|  | Версии дополнительно используемых ОС, ПО, СУБД и т.п. не должны быть старше чем на 1 версию от актуальной версии, с обязательной активной поддержкой вендора. | Обязательно |
|  | Наличие и доступность обновления версий, а также, обновлений по закрытию уязвимостей (заплатки) | Обязательно |
|  | Наличие официальной поддержки продукта на весь период эксплуатации с возможностью заключения договора по качеству услуг (SLA) | Обязательно |

**Приложение № 5**

 В тендерную комиссию

ЗАО «ФИНКА Банк»

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года

г.Бишкек

ЗАО «ФИНКА Банк»

Настоящим, ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» выражает Вам свое почтение. На Ваш запрос относительно информации об исках, по которым ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» выступает истцом или ответчиком сообщаем следующее.

 По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» выступает ответчиком по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (количество) судебным делам.

Первый иск был инициирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. / наименование) с требованием о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сумма иска - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов. В данное время дело находится на рассмотрении в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суде.

Второй иск был инициирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. / наименование) с требованием о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сумма иска - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов. В данное время дело находится на рассмотрении в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суде.

По состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» выступает истцом по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (количество) судебным делам.

ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» подало иск к ОсОО / Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сумма иска - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сомов. В данное время дело находится на рассмотрении в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суде.

ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» подтверждает, что вышеприведенная информация является достоверной и полной. ОсОО / ЧП «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» признает, что в случае преднамеренных искажений и упущений, это может послужить основанием для дисквалификации из участия в тендере.

С уважением,