

Перечень услуг и график обслуживания в системе «Интернет-Банкинг»

№	Наименование операции	Время проведения операции
1	Просмотр остатков и движений по счёту/счетам	24/7
2	Просмотр задолженностей перед Банком	24/7
3	Погашение задолженности перед Банком (кредит)	8.30-16.30
4	Конвертация валют (обмен валют)	8.30-16.30
5	Внутрибанковские переводы (денежные переводы со своего счета/счетов на другой счёт, открытые в Банке)	8.30-16.30
6	Клиринг платежи (денежные переводы со своего счета/счетов на счёт, открытый в другом банке в режиме реального времени)	8.30-11.00
7	Гросс платежи (денежные переводы со своего счета/счетов на счёт, открытый в другом банке)	8.30-15.30
8	Управление карточным счетом	8.30-16.30
9	<p>Международные переводы по системе SWIFT/СВИФТ с датой валютирования/Cut off time:</p> <ul style="list-style-type: none"> • прием платежей в Казахстанских тенге с датой валютирования «День в день» – до 15.00 ч. • прием платежей в Российских рублях с датой валютирования «День в день» – до 15.30 ч. • прием платежей в долларах США и ЕВРО с датой валютирования «День в день» – до 16.00 ч. • прием платежей в других валютах с датой валютирования «День в день» - до 12.00 ч. 	После указанного времени (CUT-off time) платежи принимаются со сроком исполнения «Следующий рабочий день»

*Электронные распоряжения Клиента, полученные Банком в течение времени проведения операции, исполняются Банком в тот же рабочий день.

* Электронные распоряжения Клиента, полученные Банком после установленного времени проведения операций, исполняются Банком на следующий рабочий день.

* Электронные распоряжения, отправленные Клиентом в нерабочие дни, исполняются Банком в первый рабочий день.

*Окончательную обработку и отправку перевода по системе SWIFT/СВИФТ Банк осуществляет после проверки всех указанных реквизитов и предоставленных документов клиентов. Банк имеет право отказать в проведении перевода при неполучении требуемых данных от клиента или при несоответствующих/полных данных по реквизитам перевода.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ БАНКИНГОМ

1. Режимы работы «Интернет Банкинга»:

- 1.1. В системе Интернет Банкинг для юридических лиц имеются четыре режима доступа в систему:
 - Режим просмотр – предоставляет доступ на просмотр остатка по своему банковскому счету;
 - Полный режим – предоставляет возможность производить операции по банковскому счету;
 - Режим исполнитель – предоставляет возможность создавать операции по банковскому счету;
 - Режим авторизатор – предоставляет возможность утверждать операции по банковскому счету, созданные исполнителем.
- 1.2. Для физических лиц имеются два режима доступа в систему:
 - Режим просмотр – предоставляет доступ на просмотр остатка по своему банковскому счету;
 - Полный режим – предоставляет возможность производить операции по банковскому счету.

2. Требования при работе:

- 2.1. обеспечить режим конфиденциальности в отношении своего рабочего места для работы в системе «Интернет-Банкинг», логинов и паролей к операционной системе рабочего места Клиента;
- 2.2. после окончания работы в системе «Интернет-Банкинг» корректно завершать работу с использованием программной кнопки «Выход»;
- 2.3. отключить в операционной системе рабочего места Клиента для работы в системе «Интернет - Банкинг» функцию автозапуска съемных носителей информации;
- 2.4. подключать рабочее место Клиента для работы в системе «Интернет-Банкинг» к сети Интернет только во время работ с системой «Интернет-Банкинг»;
- 2.5. перед входом в личный кабинет убедится, что защищенное соединение по протоколу https установлено именно с официальным сайтом Банка (<https://fincabank.kg>)
- 2.6. обеспечить у пользователей системы на рабочем месте наличие учетной записи в операционной системе, защищенной паролем;
- 2.7. не сохранять пароль в текстовых файлах на компьютере, либо на других носителях информации;
- 2.8. никогда ни при каких обстоятельствах не сообщать никому пароль – он не требуется сотрудникам Банка и службе технической поддержки для вашего подключения, обслуживания и поддержки сервиса в работоспособном состоянии;
- 2.9. не использовать рабочее место для подключения к социальным сетям в сети Интернет, к форумам, конференциям, чатам, телефонным сервисам и иным сайтам, содержащим потенциальные вредоносные программы, а также для чтения почты и открытие почтовых документов от адресатов, незаслуживающих доверия;
- 2.10. не раскрывать логины и пароли третьим лицам, включая сотрудников Банка (в том числе при обращении неустановленных лиц от имени Банка по телефону, электронной почте, через SMS);

2.11. не сохранять логины и пароли в текстовых файлах на жестком диске рабочего места Клиента, либо на других электронных носителях информации.

3. Рекомендации при работе:

- 3.1. использовать для работы с системой «Интернет-Банкинг» выделенное рабочее место Клиента, не используемое Клиентом в других целях;
- 3.2. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионной (не контрафактной) операционной системы Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X или старше, Linux и ее своевременное обновление согласно 10 рекомендациям компании-разработчика в целях устранения, выявленных в ней уязвимостей, позволяющих получить доступ к конфиденциальной информации;
- 3.3. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) антивирусного программного обеспечения и его своевременное обновление согласно рекомендациям компании-разработчика, в целях недопущения заражения рабочего места Клиента вредоносным программным обеспечением, способным предоставить доступ к Системе «Интернет Банк» Клиента неуполномоченным третьим лицам;
- 3.4. обеспечить функционирование на рабочем месте Клиента лицензионного (не контрафактного) программного обеспечения «брандмауэр (firewall)» в режиме блокирования несанкционированного удаленного доступа к рабочему месту из сети Интернет и локальной сети Клиента;
- 3.5. ограничить доступ к персональному компьютеру Клиента и обеспечить наличие минимальных прав для изменения конфигурации операционной системы рабочего места Клиента (наличие прав администратора нежелательно);
- 3.6. не работать в системе «Интернет-Банкинг» в сети Интернет, используя источник подключения из мест, не заслуживающих доверия (интернет-кафе), или используя общественные каналы связи (бесплатный Wi-Fi и т.п.);
- 3.7. обращать внимание на любые изменения и ошибки программного обеспечения во время установления соединения в системе «Интернет-Банкинг» Банка или в работе интернет банкинга, при возникновении любых сомнений в правильности работы интернет банкинга незамедлительно прекратить работу и обратиться в Банк в целях установления отсутствия/наличия несанкционированные операций;
- 3.8. переходить на <https://www.online.finca.kg> / только по ссылке с официального сайта Банка (www.fincabank.kg);
- 3.9. в случае появления предупреждений браузера о перенаправлении на другой сайт при подключении к системе «Интернет-Банкинг», отложить совершение операций и обратиться в службу технической поддержки Банка в целях установления причине перенаправления.
- 3.10. сообщать уполномоченным сотрудникам Банка о любых попытках узнать пароль в систему «Интернет-Банкинг»;
- 3.11. регулярно проверять историю операций и выписки для отслеживания ошибок или неавторизированных операций по счету;
- 3.12. покинуть сайт, где осуществляются электронные операции, даже если персональный компьютер оставлен без присмотра на короткий срок;
- 3.13. не забывать выходить из системы после осуществления электронных операций; перед осуществлением любых онлайн операций или предоставление личной информации должен убедиться, что используется правильная веб-страница системы «Интернет-Банкинг». Необходимо остерегаться фальшивых веб-страниц, созданных в целях мошенничества;

- 3.14. перед входом в систему, убедиться в безопасности веб-страницы, проверив наличие Унифицированных Указателей Ресурсов (URL), которые должны начинаться с «https», а на статусе интернет-браузера должен появиться знак защищенного соединения;
- 3.15. Не исполнение вышеперечисленных требований и рекомендаций Клиентом, будет являться основанием для возложения ответственности за оспариваемые операции посредством системы «Интернет-Банкинг» на Клиента.