

«Интернет-Банкинг» системасында кызмат көрсөтүүлөрдүн тизмеси жана тейлөө графиги

№	Операциянын аталышы	Операцияны жүргүзүү убагы
1	Эсеп/эсептер боюнча акча каражаттардын жүгүртүлүшүн жана калдыгын көрүү	24/7
2	Банкка болгон карызды көрүү	24/7
3	Банктан алган карызды төлөө (кредит)	8.30-16.30
4	Акчаны конвертациялоо (акча алмаштыруу)	8.30-16.30
5	Банк ичинде акча которуулар (Банкта ачылган өзүнүн эсебинен/эсептеринен башка эсебине акча которуу)	8.30-16.30
6	Клиринг төлөмдөрү (өзүнүн эсебинен/эсептеринен башка банкта ачылган эсебине айкын убакыт режиминде акча которуу)	8.30-11.00
7	Гросс төлөмдөрү (өзүнүн эсебинен/эсептеринен башка банкта ачылган эсебине акча которуу)	8.30-15.30
8	Карталык эсепти башкаруу	8.30-16.30
9	<p>SWIFT системасы боюнча эл аралык которуулар/ валюталоо күнү менен СВИФТ/Cut off time:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Ошол күнү» валюталоо күнү менен Казак теңгесинде төлөмдөрдү кабыл алуу – саат 15.00гө чейин • «Ошол күнү» валюталоо күнү менен Россия рубли менен төлөмдөрдү кабыл алуу – саат 15.30га чейин • «Ошол күнү» валюталоо күнү менен АКШ долларында жана ЕВРО менен төлөмдөрдү кабыл алуу – саат 16.00гө чейин • «Ошол күнү» валюталоо күнү менен башка валюталарда төлөмдөрдү кабыл алуу – саат 12.00гө чейин 	<p>Көрсөтүлгөн убакыттан кийин (CUT-off time) төлөмдөр «Кийинки жумуш күнү» аткаруу мөөнөтү менен кабыл алынат</p>

* Банкта операция жүргүзүлүп жаткан убакта кабыл алынган Кардардын электрондук буйрутмалары Банк тарабынан ошол эле жумуш күнү аткарылат.

* Банкта операция жүргүзүү үчүн белгиленген убактан кийин кабыл алынган Кардардын электрондук буйрутмалары Банк тарабынан кийинки жумуш күнү аткарылат.

* Жумуш эмес күндөрү Кардар тарабынан жөнөтүлгөн электрондук буйрутмалар Банк тарабынан Банктын биринчи жумуш күнүндө аткарылат.

* Банк SWIFT/СВИФТ системасы боюнча которууну бардык көрсөтүлгөн реквизиттер жана кардарлар тарабынан берилген документтер текшерилгенден кийин акыркы жолу иштеп чыгат жана жөнөтөт. Банк кардардан талап кылган маалыматтарды албаган учурда же которуунун реквизиттери боюнча маалыматтар дал келбеген/толук эмес көрсөтүлгөн учурда которууну жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.

ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГДИ КОЛДОНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

1. Интернет-Банкингдин иштөө режим:

1.1. Юридикалык жактар үчүн Интернет-Банкинг системасына кирүүнүн төрт режим бар:

- Көрүү режим – өзүнүн банктык эсебиндеги калдыкты көрүүгө мүмкүндүк берет;
- Толук режим – банктык эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берет;
- Аткаруу режим – банктык эсеп боюнча операцияларды түзүүгө мүмкүндүк берет;
- Авторлоштуруу режим – аткаруучу тарабынан түзүлгөн банктык эсеп боюнча операцияларды бекитүүгө мүмкүндүк берет.

1.1. Жеке жактар үчүн системага кирүүнүн эки режим бар:

- Көрүү режим – өзүнүн банктык эсебиндеги калдыкты көрүүгө мүмкүндүк берет;
- Толук режим – банктык эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берет;

2. Иштөө учурундагы талаптар:

- 2.1. «Интернет-Банкинг» системасында иштөө үчүн өзүнүн жумуш ордунда купуялуулукту, Кардардын жумуш ордунда операциялык системага кирүү үчүн логиндердин жана паролдордун купуялуулук режимин камсыз кылуу;
- 2.2. «Интернет-Банкинг» системасында иштеп бүткөндөн кийин, «Чыгуу» программалык баскычын басуу менен ишти туура аяктоо;
- 2.3. «Интернет-Банкинг» системасында иштөө үчүн Кардардын жумуш ордундагы операциялык системадан чечилме маалымат сактагычтарды (мисалы CD, DVD дисктер ж.б.) автоматтуу түрдө жүктөөчү функцияны өчүрүү;
- 2.4. Кардардын жумуш ордун «Интернет-Банкинг» системасы менен иштеп жатканда гана Интернет тармагына туташтыруу;
- 2.5. жеке кабинетине кирүүнүн алдында «https» протоколу менен корголгон туташуу Банктын (<https://fincabank.kg>) расмий сайты менен туташылганын текшерүү;
- 2.6. системаны колдонуучулардын жумуш ордундагы операциялык системада пароль менен корголгон эсептик жазуунун (аккаунтун) бар болушун камсыз кылуу;
- 2.7. паролду компьютердеги тексттик файлдарга же башка маалымат сактагычтарга сактабоо;
- 2.8. кандай гана жагдай болбосун, эч качан паролду эч кимге айтпоо – ал Банктын кызматкерлерине жана техникалык колдоо кызматына сизди системага туташтыруу, тейлөө жана сервисти иштөө абалында кармап туруу үчүн керек эмес;
- 2.9. Жумуш ордун Интернет тармагындагы социалдык тармактарга, форумдарга, конференцияларга, чаттарга, телефондук кызматтарга жана зыян алып келүүчү программаларды камтыган башка сайттарга кирүү үчүн, о.э. ишенимге ээ болбогон адресаттардан келген почтаны окуу жана ал аркылуу келген документтерди ачуу үчүн колдонбоо;
- 2.10. логиндерди жана паролдорду башка адамдарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине айтпоо (Банктын атынан белгисиз адамдар телефон, электрондук почта, SMS аркылуу кайрылган учурда да);
- 2.11. логиндерди жана паролдорду Кардардын жумуш ордундагы катуу дисктеги тексттик файлдарга же башка электрондук сактагычтарга сактабоо.

3. Иштөө учурундагы сунуштар:

- 3.1. «Интернет-Банкинг» системасы менен иштөө үчүн Кардар тарабынан башка максаттарга колдонулбай турган жана ага бөлүнүп берилген жумуш ордун колдонуу;
- 3.2. Кардардын жумуш ордунда лицензияланган (контрафакттык эмес) Microsoft Windows XP/2003/Vista/7, Apple Macintosh Mac OS X же андан жогору, Linux операциялык системалардын иштөөсүн камсыз кылуу жана купуя маалыматты алууга мүмкүндүк берүүчү анын аярлуу жактарын жоюу максатында программаны иштеп чыгуучу компаниянын 10 сунушуна ылайык, аны өз убагында жаңылоо;
- 3.3. Кардардын жумуш ордунда лицензияланган (контрафакттык эмес) вируска каршы программалардын иштөөсүн жана программаны иштеп чыгуучу компаниянын сунуштарына ылайык, аны өз убагында жаңылоону камсыз кылуу, бул Кардардын жумуш ордун зыяндуу программалардан сактайт. Ал зыяндуу программалар Кардардын «Интернет-Банкинг» системасына ыйгарым укугу жок башка адамдардын кирүүсүнө мүмкүндүк берет;
- 3.4. Кардардын жумуш ордунда Интернеттен жана локалдык тармактан алыстан санкцияланбаган кирүү мүмкүндүгүнө блок коюу режиминде лицензияланган (контрафакттык эмес) «брандмауэр (firewall)» программасынын иштөөсүн камсыз кылуу;
- 3.5. Кардардын жеке компьютерине кирүү мүмкүндүгүн чектөө жана Кардардын жумуш ордундагы операциялык системанын конфигурациясын өзгөртүүгө минималдуу укуктардын бар болушун камсыз кылуу (администратордук укуктардын бар болушунун кереги жок);
- 3.6. ишенимдүү эмес жерлерден (интернет-кафе) же коомдук байланыш каналдарын колдонуу менен (акысыз Wi-Fi ж.б.) Интернет тармагында «Интернет-Банкинг» системасында иштебөө;
- 3.7. Банктын «Интернет-Банкинг» системасында туташуу жүрүп жаткан убакта Интернет-Банкингдин ишиндеги ар кандай өзгөрүүлөргө жана программанын каталарына көңүл буруу; Интернет-Банкингдин ишинин тууралыгына шектенүүлөр пайда болгондо дароо ишти токтотуп, санкцияланбаган операциялардын бар же жоктугун аныктоо үчүн Банка кайрылуу;
- 3.8. <https://www.online.finca.kg/> -ге Банктын расмий сайтындагы (www.finca.kg) шилтеме боюнча гана өтүү;
- 3.9. «Интернет-Банкинг» системасына туташууда башка сайтка өтүү тууралуу браузердин эскертүүсү чыккан учурда, бардык операцияларды токтотуп, анын себебин аныктоо максатында Банктын техникалык колдоо кызматына кайрылуу;
- 3.10. «Интернет-Банкинг» системасына кирүү паролун билүүгө аракет болгон учурда, бул тууралуу Банктын ыйгарым укуктуу кызматкерлерине дароо билдирүү;
- 3.11. каталарды же эсеп боюнча авторлоштурулбаган операцияларды көзөмөлдөп туруу үчүн жүргүзүлгөн операцияларды жана көчүрмөлөрдү дайыма текшерип туруу;
- 3.12. жеке компьютер кыска мөөнөткө кароосуз калган учурда да электрондук операциялар жүргүзүлүп жаткан сайттан чыгуу;
- 3.13. электрондук операциялар жүргүзүлүп бүткөндөн кийин системадан чыгууну унутпоо; бардык онлайн операцияларды жүргүзүүнүн алдында же жеке маалыматты берүүдөн мурда «Интернет-Банкинг» системасынын туура веб-баракчасы колдонулуп жатканын текшерүү; Алдоо максатында түзүлгөн жалган веб-баракчалардан сак болуу;
- 3.14. системага кирүүнүн алдында Ресурстардын Бирдейлештирилген Көрсөткүчтөрү (URL) бар экенин жана веб-баракчанын коопсуз экенин текшерүү; URL болсо «https» менен башталышы керек, ал эми интернет-браузердин статусунда туташуу коопсуз деген белги чыгышы керек;

3.15. Кардар жогорудагы талаптарды жана сунуштарды аткарбагандыгы «Интернет-Банкинг» системасы аркылуу талаш операциялар үчүн жоопкерчилик Кардарга жүктөлүшүнө негиз болот.