

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Предлагаем Вам краткую инструкцию для того, чтобы Вы легко могли пополнить свой ДЕПОЗИТ в FINCA Банке через платёжный терминал:



1

На экране платежного терминала найдите иконку "ПОПОЛНЕНИЕ ДЕПОЗИТА"



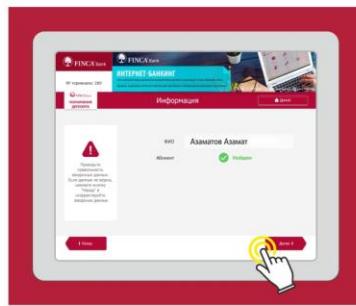
2

В появившемся окне наберите свой персональный Клиентский номер (ID-номер клиента, который указан на карточке).



3

После набора персонального Клиентского номера (ID-номера) нажимаете на "ДАЛЕЕ"



4

На дисплее терминала появятся ваши данные (имя и фамилия), если всё верно, нажимаете "ДАЛЕЕ"



5

На экране появится номер депозитного счёта, выбираете нужный номер и нажимаете "ДАЛЕЕ"



6

Автоматически выйдет запрос по проверке номера телефона. Если номер вашего телефона не изменился, выбираете "БЕЗ УКАЗАНИЯ"



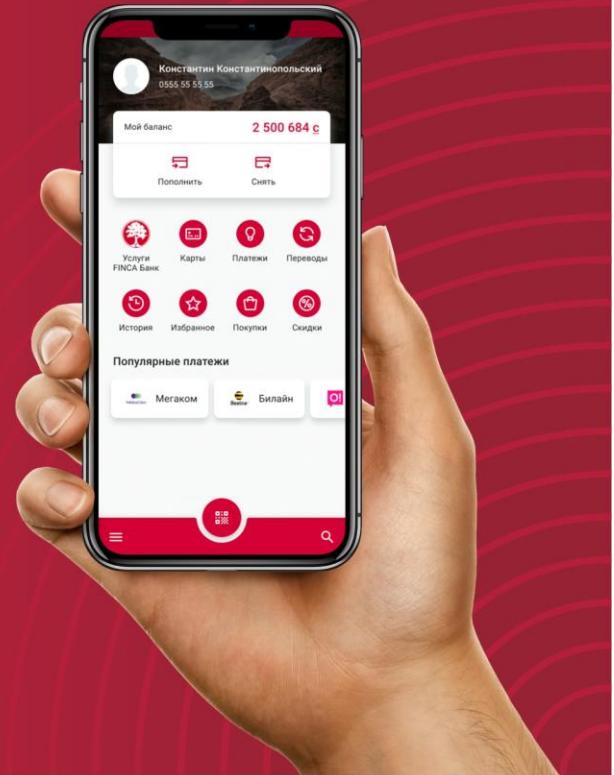
7

Далее вносите деньги в купюраприёмник. После того как внесли деньги, нажимаете "ДАЛЕЕ", тем самым совершаете пополнение и терминал выдаст вам чек. Обязательно сохраните этот чек.

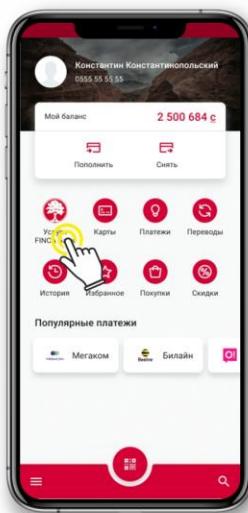


УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

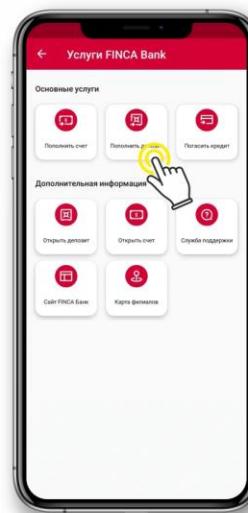
Предлагаем вашему вниманию
инструкцию для ПОПОЛНЕНИЯ
ДЕПОЗИТА через мобильный
кошелёк FINCA ELSOM



Зайдите в мобильное
приложение FINCA
ELSOM. На экране
мобильного
приложения найдите
кнопку «Услуги
FINCA Банк»



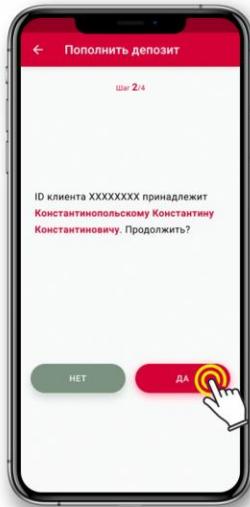
Нажмите на кнопку
«Услуги FINCA Банк»
и выберите
«ПОПОЛНИТЬ
ДЕПОЗИТ»



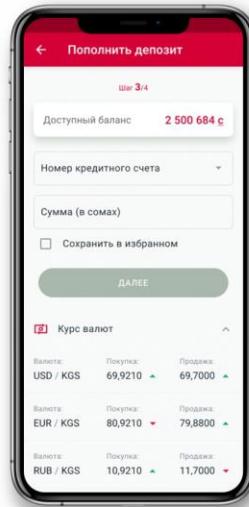
В графе «ДЕПОЗИТНЫЙ СЧЁТ или ID клиента» укажите ваш
ДЕПОЗИТНЫЙ счёт или Клиентский номер в FINCA Банк
и нажмите на кнопку «Далее». При указании ID клиента (вашего
клиентского номера в FINCA Банк) вы сможете выбрать
депозитный счет для пополнения из списка всех ваших активных
счетов. Вы можете пополнить депозитный счет в любой валюте,
оплата будет автоматически конвертирована по коммерческому
курсу Банка



Появится окно с вашими персональными данными: номер депозитного счёта, ФИО и вопрос: «Продолжить?», если все данные указаны верно нужно нажать на кнопку «ДА»



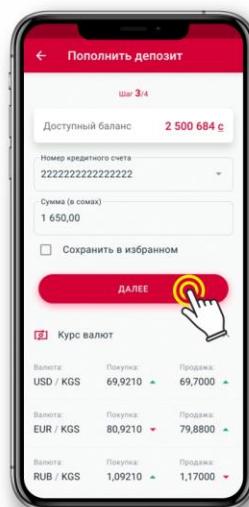
Появится окно с указанием доступного баланса в кошельке для пополнения, номером депозитного счёта и графы для ввода суммы пополнения



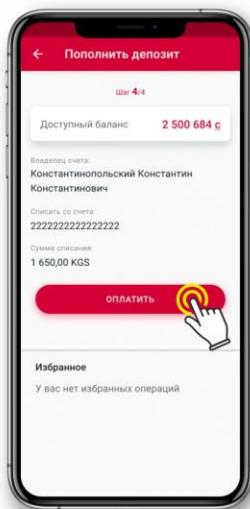
В графе «СУММА (в сомах) укажите сумму пополнения депозита.

Указав значок «Сохранить в избранном» и указав название шаблона (например, пополнение депозита счёт №1) Вы можете сохранить все вышеуказанные шаги в памяти мобильного приложения FINCA ELSOM и при следующем пополнении депозита выбрать оплату из шаблона для упрощения шагов будущих пополнений депозита.

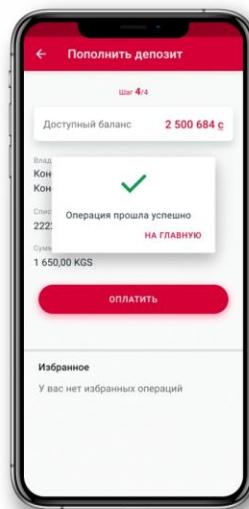
Указав сумму пополнения счёта, нажмите на кнопку «Далее»



Появится окно с указанием доступного баланса в кошельке для пополнения, вашими данными: ФИО и номер депозитного счёта, а также суммы для пополнения, если всё верно нажмите на кнопку «Оплатить»



Появится окно – уведомление: Спасибо! Оплата прошла успешно. Это означает, что Ваш депозитный счёт пополнен на указанную Вами сумму



УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

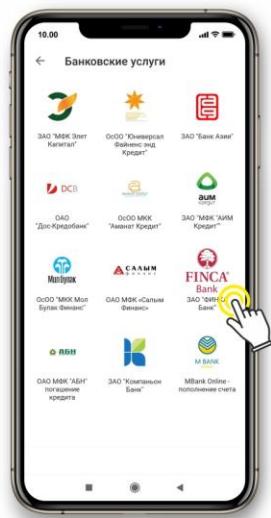
Следуя этой цепочке, Вы можете пополнить свой депозит через мобильное приложение "Элкарт Мобайл":



Выберите раздел «Банковские услуги» на главной странице



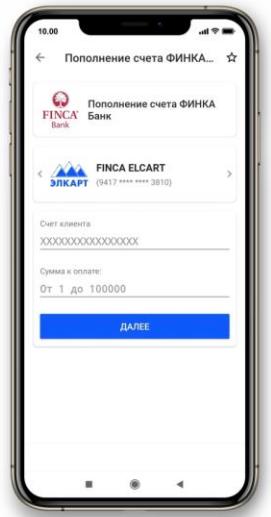
Далее выбираете ЗАО «ФИНКА Банк»



Далее выбираете Пополнение счета



Далее выбрать источник списания денежных средств, ввести свой расчётный / депозитный счёт*, ввести желаемую сумму пополнения



*данную информацию можно уточнить в нашем Колл-центре

 4400  24/7

Звонок бесплатный

 +996 312 440 440

www.fincabank.kg