



Тарифы ЗАО “ФИНКА Банк” для физических лиц по обслуживанию карточного счета, одобренные протоколом КУАП №13-21 от 02 февраля 2021 года, действующие с 08 февраля 2021 года

Тарифы ЗАО “ФИНКА Банк” для Кредитных клиентов (физических лиц) Банка со статусами Золотой и Платиновый по Программе Лояльности			
№.	Услуга	Тариф по Золотому статусу	Тариф по Платиновому статусу
1.	Виды услуг по карточному (счет до востребования) счету:		
1.1.	Открытие, закрытие и обслуживание счета, выдача выписок и (приложений)	бесплатно	бесплатно
1.2.	Минимальный остаток по счету	0 сом	0 сом
1.3.	Неснижаемый остаток по счету	0 сом	0 сом
1.4.	Процентная ставка по счету (начисляется на фактический остаток на ежедневной основе)	0%	0%
1.5.	СМС-оповещение по счету (подключение и отключение -бесплатно по Заявлению от клиента). *Автоматическое подключение к услуге СМС-оповещение при подключении к услуге “Интернет покупки”	25 сом (ежемесячно/в конце месяца оплата) Примечание: СМС-оповещение отправляется только, если сумма операции равна или превышает 500 сом	25 сом (ежемесячно/в конце месяца оплата) Примечание: СМС-оповещение отправляется только, если сумма операции равна или превышает 500 сом
2.	Виды услуг по выпуску и обслуживанию платежной карты ЭЛКАРТ Мир Ассерт		
2.1.	Выпуск карты и открытие счета (5-7 рабочих дней г. Бишкек, 10-15 рабочих дней - регионы)	бесплатно	бесплатно
2.2.	Комиссия за годовое обслуживание (за 1-й год и последующие годы)	бесплатно	бесплатно
2.3.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск основной карты (2 рабочих дня г. Бишкек, 3-5 рабочих дней - регионы)	250 сом	250 сом
2.4.	Перевыпуск карты с новым номером при утере, порче, утрате ПИН-кода	200 сом	200 сом
2.5.	Перевыпуск карты по истечении срока действия карты	бесплатно	бесплатно
2.6.	Закрытие счёта: - при предоставлении карты и без карты	бесплатно	бесплатно
2.7.	Блокирование / разблокирование карты	бесплатно	бесплатно
2.8.	Безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях в сети платежной систем Элкарт и МИР	Бесплатно	Бесплатно
2.9.	Перевод денежных средств с карты на карту через устройства (банкоматы, Элкарт Мобайл и т.д.)	бесплатно	бесплатно
2.10.	Запрос баланса/минивыписки: - во всех банкоматах/в кассах Банков - через Элкарт Мобайл - запрос баланса по карте ЭЛКАРТ с чипом МИР Ассерт в устройствах вне Кыргызстана	<ul style="list-style-type: none"> • 4 сома • Бесплатно • 10 сом 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 сома • Бесплатно • 10 сом
2.11.	Взнос наличных денежных средств на карту ЭЛКАРТ/ЭЛКАРТ с чипом МИР Ассерт: <ul style="list-style-type: none"> • через кассу Банка • в платежной сети МИР вне Кыргызстана 	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатно • 1,5% 	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатно • 1,5%

2.12.	Безналичное зачисление денежных средств на карту	бесплатно	Бесплатно
2.13	Пополнение карты ЭЛКАРТ/ЭЛКАРТ с чипом МИР Ассерт через платежную сеть терминалов FINCA Банка	0,2% от суммы пополнения	0,2% от суммы пополнения
2.14	Снятие наличных по карте ЭЛКАРТ/ЭЛКАРТ с чипом МИР Ассерт: <ul style="list-style-type: none"> • в инфраструктуре банка и других банков по Кыргызстану • в платежной сети МИР (вне Кыргызстана) 	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3% • 1,5% 	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3% • 1,5%
2.15.	Комиссия за технический овердрафт	Не взимается	Не взимается
3.	Претензионная работа		
3.1.	Комиссия за возврат карты FINCA Банка, изъятой в устройстве другого Банка, и за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройствах другого Банка. Стандартный срок рассмотрения до 30 рабочих дней.	150 сом	150 сом
3.2.	Комиссия за срочный возврат карты FINCA Банка и карт стороннего банка (при изъятии карты устройством FINCA Банка в г. Бишкек - в течение 2 рабочих дней и в течение 5 рабочих дней за пределами г. Бишкек)	200 сом	200 сом
3.3.	Комиссия за возврат карты, изъятой в устройстве Банка в течение 10 рабочих дней	Не взимается	Не взимается
3.4.	Рассмотрение претензионного обращения клиента по операции в банкомате банка (возврат забытых клиентом или другие запросы). *Возврат производится в период очередной инкассации или в срок не более 10 рабочих дней. Предоставление фото/видео материала по банкомату по заявлению клиента в течение 15 рабочих дней	<ul style="list-style-type: none"> • 50 сом • 200 сом 	<ul style="list-style-type: none"> • 50 сом • 200 сом
4.	Лимиты по картам		
4.1.	Обналичивание средств в банкоматах/кассах: одна транзакция / в сутки	20 000 разовая в банкоматах/ 150 000 сом (общий лимит включая операции п.4.2 и 4.3)	15 000 разовая в банкоматах/ 150 000 сом (общий лимит включая операции п.4.2 и 4.3)
4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в сутки	150 000 сом (общий лимит включая операции п.4.1 и 4.3)	150 000 сом (общий лимит включая операции п.4.1 и 4.3)
4.3.	Лимит на перевод денежных средств с карты на карту через устройства, не более 3-х переводов в сутки	50 000 сом разовая /150 000 сом (общий лимит включая операции.4.1 и 4.2)	50 000 сом разовая /150 000 сом (общий лимит включая операции.4.1 и 4.2)
4.4.	Лимит бесконтактной покупки без ввода ПИН-кода	2,000 сом	
5.	Овердрафт по карте по запросу клиента		
5.1.	Прием Заявления для установления лимита по Овердрафту по карточному счету	бесплатно	бесплатно
5.2.	Процентная ставка по Овердрафту: <p>5.2.1. Льготная ставка – 0 % годовых при безналичных расчетах (оплата товаров и услуг) через ПОС-терминалы и оплата платежей в счет третьих лиц – коммунальные услуги, пополнение единиц через - Элкарт Мобайл;</p> <p>5.2.2. Основная ставка – 28,56%* годовых (включая НсП) по наличным операциям в период освоения и погашения задолженности;</p> <p>5.2.3. Процентная ставка на просроченный период – 32.64% годовых (включая НсП)</p>		
Примечание: Тарифы действуют при выпуске карты клиенту и действуют в течение 6 месяцев и после 6 месяцев возможно изменение Тарифов в зависимости от статуса клиента по Программе Лояльности.			