

## «FINCA ЭЛСОМ» КЫЗМАТЫН КӨРСӨТҮҮ ЖӨНҮНДӨ КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЧЫК ОФЕРТА

Бул Оферта анда көрсөтүлгөн Техникалык каражаттардын жардамы менен төлөмдөрдү жүргүзүүнү жана акча которууну (накталай, накталай эмес, электрондук) ишке ашыруу үчүн «Элсом» («Электрондук капчык») кызматын колдонуу тууралуу «ФИНКА Банк» ЖАКтын (мындан ары – «Банк-Эмитент») сунушу болуп саналат.

Бул Оферта жеке жана юридикалык жактарга арналат жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-пунктуна ылайык, «Электрондук капчык» кызматын көрсөтүү жөнүндө келишимди (мындан ары «Келишим», Келишимдин шарттары бул Офертада көрсөтүлдү) түзүүгө карата Банк-Эмитенттин расмий ачык сунушу болуп саналат.

«Электрондук капчык» кызматын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүлдү деп эсептелет жана жеке же юридикалык жак тарабынан бул Офертада каралган, ошондой эле жеке же юридикалык жак Офертанын бардык шарттарын кандайдыр бир алып таштоосуз же чектөөсүз толук кошулуу шарттарында сөзсүз түрдө кабыл алганын билдирген иш-аракеттер аткарылган учурдан тартып күчүнө кирет.

Кардар бул Оферта боюнча кошумча маалыматтарды, Банк-Эмитент тарабынан Электрондук капчык кызматы көрсөтүлгөнү жөнүндө маалыматты, Келишимди бузуу жөнүндө маалыматты Банк-Эмитенттин маалымат стенддеринен, анын ичинде түзүмдүк бөлүмдөрүнөн жана филиалдарынан, ошондой эле Интернет тармагындагы [www.fincabank.kg](http://www.fincabank.kg) расмий сайтынан же +996 (312) 440 440 телефону аркылуу ала алат, ошондой эле бул Оферта менен жана Банк-Эмитенттин көрсөткөн кызматтары үчүн Тарифтер менен тааныша алат.

### 1. Бул Офертада колдонулган терминдер жана аныктамалар

- **Банк-Эмитенттин Агенти** – бул Банк-Эмитенттин расмий өкүлү, ал Банк-Эмитент менен түзүлгөн макулдашуулардын жана/же келишимдердин негизинде акысыз же акы алуу менен Банк-Эмитенттин атынан «Электрондук капчык» кызматын көрсөтөт.
- **Агенттик тармак** – Банк-Эмитенттин Агенттеринин тобу.
- **Банк-Эмитент** – «ФИНКА Банк» ЖАК, КРУБдун 2015-жылдын 03-мартындагы №051 уруксаттамасы, дареги: 720021, Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Шопоков көч., 93/2.
- **Келишим** – Банк-Эмитент менен Кардардын ортосунда бул Офертада белгиленген шарттарда түзүлгөн «Элсом» кызматын көрсөтүү жөнүндө Келишим.
- **Идентификацияланган кардар** – бул идентификациялоо (анын ичинде аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо) процедурасынан өткөн жана Банк-Эмитентке арызды, паспортунун көчүрмөсүн жана башка керектүү документтерди жана маалыматтарды берген Кардар.
- **Кардар** – бул Банк-Эмитент менен Келишим түзгөн жана Электрондук капчыкты колдонуу менен «Элсом» системасында операцияларды жүргүзүү укугуна ээ болгон жеке же юридикалык жак.
- **Комиссия** – Банк-Эмитент тарабынан жана/же Банк-Эмитенттин Агенттери тарабынан Кардардан кызмат көрсөтүү үчүн алынуучу сыйакы.
- **Жеке кабинет** – бул Элсомдун каттоодон өткөн колдонуучулары үчүн система, анда интернетке туташуу бар болгон учурда интернет браузер аркылуу Электрондук капчык менен иштөө үчүн зарыл болгон бардык негизги каражаттар камтылган.



- **Элсом мобилдик тиркемеси** – бул Элсом колдонуучулары үчүн Android жана iOS базасындагы мобилдик тиркеме, ал интернетке туташуу аркылуу Электрондук капчыкты башкаруу мүмкүндүгүн берет.
- **Идентификацияланбаган кардар** – бул интернет аркылуу аралыктан каттоо процедурасынан өткөн жана каттоо процедурасынан өтүү үчүн зарыл болгон өлчөмдө маалымат берген Кардар.
- **Операция** – бул Кардардын буйрутмасы боюнча же башка негиздер боюнча Кардардын Электрондук капчыгына/капчыгынан Электрондук акчаларды киргизүүгө, которууга, чыгарууга багытталган Банк-Эмитенттин иш-аракеттери.
- **Пароль** – системага (жеке кабинетке, мобилдик тиркемеге ж.б.) кирүүдө колдонуучунун өздүгүн тастыктоого арналган символдордун жашыруун топтому. Пароль колдонуучунун Электрондук капчыгына уруксатсыз кирүүдөн коргоо үчүн колдонулат.
- **Которуу** – Банк-Эмитент тарабынан Алуучунун дарегине же Төлөөчүнүн буйрутмасынын негизинде эсеп ачпастан банк эсебине акча каражаттарды накталай эмес которуу. Эсеп ачпастан акча которуу ишкердик иштерге байланыштуу болушу мүмкүн эмес.
- **ПИН-код** – Жеке Идентификациялык Номер – мобилдик телефон аркылуу «Элсом» системасына кирүүнүн төрт орундуу сан түрүндөгү уникалдуу коду.
- **Төлөөчү** – Алуучунун пайдасына акча которгон жак.
- **Алуучу** – юридикалык жана жеке жактар (Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталган резиденттер жана резидент эместер), алардын пайдасына акча которуу жүргүзүлөт.
- **Операцияга буйрутма** – Кардардын операцияны жүргүзүүгө арызы, ал тийиштүү техникалык каражатта же кагаз түрүндө түзүлүп, Кардар тарабынан Банк-Эмитентке берилет жана анда операцияны жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү бардык маалымат камтылат. Бул арыз менен Банк-Эмитенттин түзүмдүк бөлүмдөрүндөгү операциялык кызматкерлерден же Интернет тармагындагы «Элсом» сайтынан таанышып чыгууга болот.
- **Аралыктан кирүү аркылуу кардарды каттоо** – Элсом мобилдик тиркемеси жана жеке кабинет, сайт жана төлөм терминалдары аркылуу жекелештирилбеген Электрондук капчыкты каттоо.
- **«Элсом» сайты** – Интернет тармагындагы «Элсом» кызматынын <http://www.elsom.kg> расмий веб-сайты.
- **Бүтүм** – жарандык укуктарды жана милдеттерди бекитүүгө, өзгөртүүгө же токтотууга багытталган жеке жана юридикалык жактардын иш-аракеттери.
- **Элсом системасы** – бул Электрондук акчалар менен эсептешүү системасы, ал Кардарларга ар кандай кирүү каналдарын колдонуу менен электрондук төлөмдөрдү жүргүзүүгө мүмкүндүк берет.
- **Шектүү финансылык операциялар** – акча каражаттар менен жүргүзүлгөн жана айкын экономикалык же мыйзамдуу максаттарга ээ эмес операциялар.
- **Банк-Эмитенттин түзүмдүк бөлүмү** – Банк-Эмитент, Банк-Эмитенттин кошумча кеңселери, Банк-Эмитенттин филиалы, Банк-Эмитенттин аманат кассалары, ал жерде Кардарды тейлөө жүргүзүлөт.
- **«Элсом» кызматтары** – Банк-Эмитенттин системасында Кардарларга Электрондук капчыкты сунуштоо аркылуу Банк-Эмитент тарабынан көрсөтүлгөн мобилдик финансылык кызматтар.



- **«Электрондук капчык» кызматы** – «Элсом» кызматы.
- **Электрондук акча** – акча наркынын электрондук эквиваленти, ал техникалык (мобилдик) түзүлүштө сакталат жана төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн кеңири колдонулат.
- **Электрондук капчык** – Кардарга электрондук форматта акча салууга, которууга жана алууга мүмкүндүк берүүчү кардардын виртуалдык эсеби. Электрондук капчык банк эсебинин мүмкүнчүлүктөрүнө ээ жана финансылык, электрондук коммерциялык транзакцияларды ишке ашыруу үчүн каражаттарды сунуш кылат. Кардарлар мобилдик тармак жеткиликтүү болгон шартта каалаган жерден каалаган убакта транзакцияларды виртуалдуу ишке ашыра алышат.

## **2. Жалпы жоболор**

2.1. Бул Оферта анда көрсөтүлгөн шарттарда Келишим түзүү үчүн ачык сунуш болуп саналат. Кардар бул Офертанын 15-ст. каралган иштерди аткарган учурдан тартып Келишим түзүлдү деп эсептелет жана кошулуу келишими күчүнө кирет, бул болсо Келишимдин бардык шарттары кандайдыр алып таштоосуз жана/же чектөөсүз толук жана шартсыз кабыл алынганын билдирет.

2.2. Тараптардын ортосунда Келишим Офертада каралган шарттарда түзүлөт. Кардар бул Офертанын 15.2 пунктуна ылайык Офертага макул болгон учурдан тартып Келишим түзүлдү деп саналат.

2.3. Кардар Офертада каралган шарттарда Келишим түзүү менен төмөнкүлөрдү ырастайт:

- Офертада көрсөтүлгөн шарттар менен таанышып чыкканын, аларга толук макул экенин жана аларды сактоого милдеттүү экенин;
- өзүнүн ишке жарамдуулугун, башка адамдын багуусунда же колдоосунда эмес экенин, кепилдик берүүчү эмес экенин, ден-соолугу жагынан өз укуктарын өзү коргой аларын жана милдеттерин аткара аларын, түзүлгөн Келишимдин маанисин жана аны түзүүнүн жагдайларын толук түшүнүүгө тоскоолдук кылуучу оорулар менен оорубаганын;
- кызматты пайдалануу ишкердик иш-аракетине байланыштуу эмес экенин.

## **Келишимдин шарттары**

### **3. Келишимдин предмети**

3.1. Бул Келишим Кардарга төмөнкү кызматтарды көрсөтүүнүн шарттарын жана тартибин аныктайт:

3.1.1. Кардарга Электрондук капчыкты сунуштоо;

3.1.2. Электрондук акчаларды которуу;

3.1.3. Накталай эмес акча которуу;

3.1.4. Банк эсептерине аралыктан кирүү;

3.1.5. Мобилдик кредитке арыз берүү;

3.1.6. Банк эсебинен кредиттик каражаттарды Электрондук капчыкка алуу;

3.1.7. Электрондук капчыктан банк эсебине төлөмдөрдү жүргүзүү.

3.2. Кызмат көрсөтүүлөрдүн бул тизмеси толук эмес жана Банк-Эмитент тарабынан «Элсом» сайтына тийиштүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу бир тараптуу өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн. Кызмат көрсөтүүлөрдүн толук тизмеси Банк-Эмитент тарабынан [www.fincabank.kg](http://www.fincabank.kg) сайтына жайгаштырылат.

3.3. Көрсөтүлө турган кызматтардын тизмеси Кардардын идентификациялоо процедурасынан өткөндүгүнө же өтпөгөндүгүнө жараша болот.

3.4. Кардар менен эсептешүүлөр сом менен жүргүзүлөт. Акча каражат башка валютада келип түшкөн учурда Банк-Эмитент ал күнгө карата Банк-Эмитент тарабынан бекитилген акча алмаштыруу курсу боюнча валютаны сомго айландырып, кайра эсептөөнү жүргүзөт.



3.5. Кардар [www.fincabank.kg](http://www.fincabank.kg) сайтына жайгаштырылган Лоялдуулук программасынын шарттары жана эрежелери менен таанышып чыкты жана аларга макул.

#### **4. Идентификация**

4.1. Банк-Эмитент идентификацияланган Кардарды жана идентификацияланбаган Кардарды Кардар тарабынан берилген маалыматтын көлөмүнө жараша айырмалайт. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда, Банк-Эмитент анын талаптары аткарылганга чейин Электрондук капчыкка блок коюу менен Кардарды милдеттүү түрдө идентификациялоону талап кылууга укуктуу.

- Кардар ушуну менен Банк-Эмитентке берген бардык маалыматтар чын жана так экенине кепилдик берет жана Банк-Эмитентке берилген бардык маалыматтарды Банк-Эмитенттин системасында иштеп чыгуу укугун берет.
- Банк-Эмитент Кардардын негизги жеке маалыматтарын мамлекеттик маалымат системалары же маалыматтардын башка каалаган жеткиликтүү булактары аркылуу өзүнө ыңгайлуу болгон каалаган жолдор менен текшерүүгө жана бул үчүн Кардар боюнча жеткиликтүү маалыматтарды чогултууга, иштеп чыгууга жана карап чыгууга укуктуу.
- Кардар Электрондук капчык системасында берилген маалыматтарды каалаган убакта тактоого жана оңдоого укуктуу жана берилген маалыматтарга өзгөртүүлөрдү киргизүү жөнүндө Банк-Эмитентке кабарлоого милдеттүү.

4.1.1. Каттоо процедурасы аралыктан (мобилдик тиркеме, жеке кабинет) өткөрүлгөн учурда Банк-Эмитент Кардарга КРнын мыйзамдары менен бекитилген чектөөлөрдүн алкагында жекелештирилбеген Электрондук капчык берет.

4.1.2. Каттоо процедурасы төлөм терминалы аркылуу өткөрүлгөн учурда Банк-Эмитент каттоо жүргүзүлгөн күнгө жана убакытка ылайык Кардарга жекелештирилбеген Электрондук капчык берет.

4.2. Жекелештирилбеген Электрондук капчык 4.1.1. пунктуна ылайык берилген учурда Кардар каттоо бетиндеги тиешелүү графаларга жеке маалыматтарын: аты-жөнүн, идентификациялык кодун (ИНН) көрсөтүүгө жана Электрондук капчыкка кирүү үчүн паролду бекитүүгө милдеттенет.

4.2.1. Жекелештирилбеген Электрондук капчык 4.1.2. пунктуна ылайык берилген учурда Кардар кийин Банк-Эмитентке тиешелүү жеке маалыматтарын берүүгө же Банк-Эмитенттин түзүмдүк бөлүмдөрүнө/расмий Агентине (тиешелүү укуктарга ээ) жекелештирилген Электрондук капчыкты каттоо үчүн зарыл болгон документтерди берүү аркылуу идентификациялоо процедурасынан өтүүгө тийиш.

4.3. Жекелештирилбеген Электрондук капчыкты колдонууда Кардарга кызмат көрсөтүүлөрдүн төмөнкү түрлөрү сунушталат:

4.3.1. Электрондук капчыкты толуктоо;

4.3.2. Коммуналдык төлөмдөрдү төлөө;

4.3.3. «Элсом» сайтында көрсөтүлгөн мобилдик операторлордун уюлдук байланыш кызматтары үчүн акы төлөө;

4.3.4. Товарлар жана көрсөтүлгөн кызматтар үчүн акы төлөө;

4.3.5. Финансылык эмес операциялар: балансты текшерүү, акыркы 10 операциянын тизмеси, ПИН-кодду алмаштыруу, паролду алмаштыруу.

4.4. Каттоо процедурасы аралыктан идентификациялоо аркылуу жана жекелештирилген Кардарды каттоо үчүн зарыл болгон документтерди Банк-Эмитенттин түзүмдүк бөлүмдөрүнө же расмий Агентине берүү аркылуу өткөрүлгөн учурда Банк-Эмитент Кардарга жекелештирилген Электрондук капчык берет.



4.5. Жекелештирилген Электрондук капчыкты берүүдө Кардарга «Элсом» сайтында каралган «Электрондук капчык» кызматтарынын толук тизмеси берилет. Банк-Эмитент «Элсом» сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу тизмеге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүгө укуктуу.

4.6. «Электрондук капчык» кызматтарын көрсөтүү тартиби жана аларды колдонуу эрежелери «Элсом» сайтында көрсөтүлөт. Кардар «Электрондук капчык» кызматтарын колдонуунун тартиби жана эрежелери менен таанышып чыгууга жана кызматтарды колдонууда «Элсом» сайтында көрсөтүлгөн бардык талаптарды аткарууга милдеттенет.

### **5. Мобилдик финансылык кызматтарды көрсөтүү тартиби**

5.1. «Элсом» системасында операцияларды жүргүзүү үчүн ар бир Кардарга Электрондук капчык ачылат. Электрондук капчык Кардардын мобилдик телефонунун номерине бекитилет.

5.2. Электрондук капчык кызматтарын колдонуу тартиби «Элсом» сайтында көрсөтүлөт. Банк-Эмитент «Элсом» сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу Кардарларга кабарлоо менен көрсөтүлө турган кызматтардын тизмесин жана аларды колдонуу тартибин өзгөртүүгө укуктуу.

5.3. Электрондук капчык боюнча операциялар операцияга берилген буйрутманын негизинде жүргүзүлөт. Операциялар бул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана «Элсом» сайтында жайгаштырылган Банк-Эмитенттин тиешелүү ченемдик документтеринде көрсөтүлгөн башка негиздер боюнча жүргүзүлүшү мүмкүн.

5.4. Мындан тышкары, Банк-Эмитент тарабынан Кардардын буйрутмасы жок Электрондук капчык боюнча төмөнкүдөй операциялар жүргүзүлөт:

5.4.1. Тарифтерге ылайык, Кардар тарабынан төлөнүүчү комиссиянын суммасын эсептен чыгаруу.

5.4.2. Бул Келишим (анын ичинде Тарифтер же кызмат көрсөтүүнүн шарттары) менен аныкталган үстөк айыптын (айып төлөм, туум) суммасын эсептен чыгаруу жана/же бул Келишим боюнча Кардарга кызмат көрсөтүүнүн жыйынтыгында Банк-Эмитенттин тарткан жана документтер менен тастыкталган башка чыгымдарын эсептен чыгаруу.

5.4.3. Мыйзамда белгиленген тартипте Электрондук акчанын калдыгынын (анын бөлүгүнүн) эсебинен өндүрүүнү жүргүзүү.

5.4.4. Кардардын Электрондук капчыгына туура эмес которулган сумманы эсептен чыгаруу.

5.4.5. Төмөнкү жагдайлардан улам пайда болгон Кардардын карызын эсептен чыгаруу (аларды кошкондо, бирок алар менен чектелбестен):

- Кардар Электрондук акчанын туура эмес которулган суммасын колдонуудан;
- Төлөөчү Электрондук капчыкты толуктоо үчүн акча каражаттарды берүү операциясына макул болбогон (баш тарткан) учурда Банк-Эмитент акча каражаттарды Төлөөчүгө кайтаруу үчүн кармап калуудан;
- Техникалык ашыкча чыгымдан;
- **Кардардын буйрутмасы жана макулдугу жок акча каражаттарды эсеп боюнча берилген кредитти/овердрафтты жана эсептелген пайыздарды, ошондой эле Кардардын Банк алдында милдеттенмелери боюнча, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыккан башка акча каражаттардын суммаларын төлөө үчүн эсептен чыгаруудан.**

5.4.6. Төлөөчүнүн макулдугусуз анын Электрондук капчыгынан жүргүзүлгөн операциянын суммасын эсептен чыгаруу, эгерде Банк-Эмитент Төлөөчүгө анын макулдугусуз жүргүзүлгөн операциянын суммасын кайтаруу чечимин кабыл алган болсо.



5.4.7. Эл аралык акча которуу системалары аркылуу келип түшкөн акча каражаттарды эсепке киргизүүдө эсептелген комиссияны эсептен чыгаруу.

5.4.8. Мыйзамдарда, Банк-Эмитенттин локалдык ченемдик актыларында же Тараптардын макулдугунда каралган башка учурларда.

5.5. Бул Келишимдин 5.4.1.-5.4.7. пунктчаларынын жоболору аларда көрсөтүлгөн операцияларды жүргүзүүгө Кардардын алдын-ала берген акцептинин күчүнө ээ.

5.6. Банк-Эмитент тарабынан операцияга буйрутма кабыл алынган учурда, Төлөөчүнүн Электрондук акчаларынын калдыгы азайган учурда жана Алуучунун Электрондук акчаларынын калдыгы көбөйгөн учурда (Электрондук акчаларды которуу суммасына) Электрондук акчаларды которуу аягына чыкты деп саналат.

5.7. Кардар тарабынан ПИН-кодду жана/же паролду киргизүү аркылуу түзүлгөн буйрутманы Тараптар Кардардын операцияны жүргүзүү ниетин ырастоонун тиешелүү жана жетиштүү ыкмасы деп жана операцияга жөнөтүлгөн буйрутма анык деп таанышат.

5.8. Тараптар ПИН-кодду өзүнчө жана/же пароль менен бирге өз колу менен коюлган кол тамгага барабар деп таанышат. Кардар тарабынан ПИН-коддун жана/же паролдун колдонулушу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык өз колу менен коюлган кол тамгаларды колдонуудагыдай эле юридикалык жоопкерчиликке алып келет. ПИН-кодду жана/же паролду колдонуу аркылуу түзүлгөн бардык документтер Кардардын өз колу менен койгон кол тамгасы бар кагаз түрүндөгү документке барабар болот.

5.9. Кардар ПИН-кодду/паролду колдонуу жана/же анын аныктыгы боюнча, операцияга буйрутмага же башка документке ал Банк-Эмитентке жөнөтүлгөндөн кийин өзгөртүүлөрдү киргизүү факты боюнча, Банк-Эмитент операцияга буйрутманы алган факты боюнча Банк-Эмитентке доо-талап койгон учурда, Кардар доо-талапка жогоруда көрсөтүлгөн фактылардын бар экенине жетиштүү далилдерди тиркөөгө милдеттенет. Далилдер жетиштүү болгон учурда Банк-Эмитент өзүнүн процессинг системасын колдонуп, көрсөтүлгөн фактылар боюнча текшерүү жүргүзөт жана коюлган доо-талаптардын негиздүүлүгү боюнча чечим чыгарат.

5.10. Эл аралык акча которуу системалары аркылуу келип түшкөн акча каражаттарды эсепке киргизүүдө Банк-Эмитент которуу үчүн комиссия кармап калууга укуктуу, комиссиянын суммасы «Элсом» сайтында көрсөтүлөт.

(Ушуну менен бирге, акча каражаттарды Кардардын Электрондук капчыгына киргизүү Банк-Эмитенттин колдонуудагы коммерциялык курсу боюнча улуттук валютада жүргүзүлөт).

## **6.Тарифтер**

6.1. Электрондук капчык кызматын көрсөтүү үчүн Банк-Эмитент тарабынан акы алынат, акы Кардардын Электрондук капчыгынан тиешелүү кызмат үчүн комиссиянын Банк-Эмитент тарабынан белгиленген жана «Элсом» сайтында жайгаштырылган суммасын акцептсиз тартипте чыгаруу аркылуу алынат.

6.2. «Электрондук капчык» кызматы Банк-Эмитенттин Агенттик тармагы аркылуу колдонулган учурда Кардардан Банк-Эмитенттин Агенти тарабынан коюлган Банк-Эмитенттин Агентинин комиссиясы да кармалат. Кардар Банк-Эмитенттин Агенттик тармагы аркылуу кызматты колдонуунун алдында Банк-Эмитенттин Агентинин комиссиясынын суммасын өз алдынча тактап алууга милдеттүү. Кардар Агенттен анын комиссиясынын суммасы боюнча маалымат берүүнү жана Банк-Эмитенттин Агентинин комиссиясынын наркын эсептөө боюнча толук маалымат берүүнү талап кылууга укуктуу.

6.3. Комиссия операциянын суммасына карата кошумча алынат (операциянын суммасына кирбейт жана операциянын суммасын азайтпайт).



6.4. Кардар тарабынан туура эмес операция жүргүзүлгөн учурда кызмат көрсөтүлдү деп саналат жана комиссиянын суммасы кайтарылбайт.

6.5. Банк-Эмитент Тарифтерди бир тараптуу толук же жарым-жартылай өзгөртүүгө (көбөйтүүгө, азайтууга), жаңы Тарифтерди коюуга, учурдагыны жокко чыгарууга укуктуу. Бул өзгөртүүлөр Банк-Эмитенттин сайтына жайгаштырылган күндөн тартып күчүнө кирет, эгерде Банк-Эмитент тарабынан башкача каралбаса.

6.6. Кардар жаңы Тарифтерди колдонууга макул эмес болгон учурда, бул Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

## **7. Тараптардын укуктары жана милдеттери**

### **7.1. Банк-Эмитент укуктуу:**

7.1.1. төмөнкү учурларда операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга:

- идентификацияланган Кардарга гана жеткиликтүү болгон операцияны идентификацияланбаган Кардар менен жүргүзүү аракети болсо;
- Кардар Банкка такталбаган, так эмес маалымат берсе;
- эгерде акчалардын калдыгы операцияны жүргүзүүгө жана Банк-Эмитенттин Тарифтерде каралган комиссиясын төлөөгө жетишсиз болсо;
- эгерде Кардар төлөм жана/же башка реквизиттерди көрсөтүүдө ката кетирген болсо;
- эгерде Кардар Банк-Эмитентке операция жүргүзүү үчүн зарыл болгон документтерди (реквизиттерди) бербесе же алардын толук эмес топтомун берсе;
- эгерде Кардар Терроризмди каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү жөнүндө мыйзамдарда каралган маалыматты аныктоо үчүн зарыл болгон документтерди (реквизиттерди) бербесе же алардын толук эмес топтомун берсе;
- операция Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Келишимдин шарттарына карама-каршы болсо;
- бул Келишимде, Банк-Эмитенттин ички документтеринде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

7.1.2. Агенттерге жана башка юридикалык/жеке жактарга көрсөткөн кызматтары үчүн комиссияларды төлөп берүүнү токтото турууга, акыркы жак Элсом системасында жүргүзүлгөн операциялар боюнча комиссияларды төлөп берүүнүн негиздүүлүгү тууралуу маалымат бергенге чейин.

7.1.3. Эгерде Кардар каттоо процедурасынан өтпөсө же талаптагыдай эмес өтсө, каттоодон баш тартууга.

7.1.4. Бул Келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда, ошондой эле Банк-Эмитенттин ою боюнча Электрондук капчыкка блок коюу керек деген учурларда Электрондук капчыкта жүргүзүлгөн бардык операцияларга же операциялардын кандайдыр бөлүгүнө блок коюуга. Электрондук капчыкка блок коюунун себептери жоюлганга чейин Электрондук капчык блокто болот.

7.1.5. Кардардан акча каражаттар менен жүргүзүлгөн операциялар тууралуу кошумча маалыматтарды жана документтерди, анын ичинде Электрондук капчыктагы акча каражаттардын келип чыгуу булагын, операция жүргүзүүнүн негизин тастыктоочу кошумча маалыматтарды жана документтерди суроого, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык пайда алуучуларды аныктоого мүмкүндүк берүүчү маалыматты жана документтерди суроого.

7.1.6. Банк-Эмитенттин маалыматтар базасынын иши үзгүлтүккө учураганда операциялар боюнча жазууларга оңдоолорду киргизүүгө, ошондой эле Кардар тарабынан жүргүзүлгөн



операциялар жөнүндө маалыматтарды калыбына келтирүү үчүн бардык зарыл иштерди аткарууга.

7.1.7. Электрондук капчыкты колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө чектөөлөрдү (лимиттерди) бир тараптуу коюуга жана өзгөртүүгө (көбөйтүүгө, азайтууга). Мындай өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат «Элсом» сайтына жайгаштырылат. Өзгөртүүлөр «Элсом» сайтына жайгаштырылган учурдан тартып күчүнө кирет, эгерде Банк-Эмитент тарабынан башкача каралбаса.

7.1.8. Бул Келишимдин алкагында Тараптардын өз ара иштөөсү үчүн колдонулуучу интерфейсдерди жана программалык камсыздоолорду модификациялоого.

7.1.9. Олуттуу кемчиликтер, каталар жана бузулуулар аныкталган учурда, ошондой эле профилактикалык иштерди жүргүзүү жана уруксатсыз кирүүлөргө жол бербөө максатында, Тараптардын бул Келишимдин алкагында техникалык өз ара ишин камсыз кылуучу программалык жана/же аппараттык каражаттардын иштөөсүн токтото турууга.

7.1.10. Электрондук капчыкка буга чейин уруксат берилген автоматтык түрдө кайрылууну каалаган убакта алып салууга, ошондой эле автоматтык түрдө түзүлгөн каалаган маалыматты алууну токтотууга.

7.1.11. Жекелештирилген Электрондук капчыкты колдонгон жана жашы жете элек Кардардан-жеке жактан анын мыйзамдуу өкүлү Капчыкты колдонууга жана Электрондук акчаларды которууга жазуу жүзүндөгү макулдугун Банк-Эмитент тарабынан бекитилген формада берүүнү талап кылууга. Мындай жазуу жүзүндөгү макулдукту Кардардын мыйзамдуу өкүлү Банк-Эмитенттин (Агенттердин) каалаган кеңсесине өз колу менен алып келип берүүгө жана өздүгүн күбөлөндүрүүчү документин жана Кардардын мыйзамдуу өкүлү экенин тастыктоочу документтин түпнускасын көрсөтүүгө тийиш.

7.1.12. Кардардын идентификацияланган же идентификацияланбаган статусу, Кыргыз Республикасынын резиденти/резиденти эмес жөнүндө статусу тууралуу маалыматты башка Кардарларга берүүгө.

7.1.13. Келишимди аткаруу жана операциялардын коопсуздугун камсыз кылуу максатында топтоону, сактоону, иштеп чыгууну каалаган жол менен ишке ашырууга, ошондой эле зарыл болгон учурда Электронду к капчыкка кирүү үчүн Кардар тарабынан колдонулуучу программалык-аппараттык каражаттардын конфигурациялары жана башка мүнөздөмөлөрү жөнүндө маалыматтарды, ошондой эле Банк-Эмитент менен Кардардын программалык-аппараттык каражаттары менен өз ара иштөөнүн жүрүшүндө Банк-Эмитент тарабынан автоматтык түрдө берилүүчү каалаган башка маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүгө.

7.1.14. Келишимди түзүүдө же Келишимди колдонуу мөөнөтүндө Кардар тарабынан жеке берилген же үчүнчү жактар аркылуу берилген Кардардын каалаган жеке маалыматтарын Келишимди аткаруу максатында каалаган жол менен иштеп чыгууга.

7.1.15. Операция жүргүзүлгөн күндөн тартып 10 (он) күн өткөндөн кийин Кардар тарабынан берилген операция боюнча доо-талапты карап чыгуу үчүн кабыл албоого.

7.1.16. Кардардын күнөөсүнөн же байкабастыгынан улам үчүнчү жактар Кардардын жеке кабинетине же мобилдик тиркемесине кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болгон учурда үчүнчү жактардын алдоочулук иш-аракеттери үчүн Банк-Эмитент жоопкерчилик тартпайт.

7.1.17. Эгерде Элсом системасында мурда катталган мобилдик телефондун номери мобилдик Банк-Эмитент тарабынан өчүрүлгөн же жокко чыгарылган болсо, анда Банк-Эмитент Электрондук капчыктагы акча каражаттардын калдыгын банктагы атайын эсепке которуу менен тиешелүү капчыкты бир тараптуу жабууга укуктуу. Кардар комиссияларды алып салуу менен ага тиешелүү сумманы арыз жазуу жолу менен талап кыла алат.





7.1.18. Эгерде бир календардык жылдын ичинде Электрондук капчык боюнча финансылык операциялар жүргүзүлбөсө жана анда акча каражаттар жок болсо, анда Банк-Эмитент ал капчыкты бир тараптуу жабуу укугуна ээ. Бир календардык жылдын ичинде финансылык транзакциялар болбогон учурда Банк-Эмитент бир жылдык тейлөө үчүн комиссияны беките алат. Комиссиянын өлчөмү Банк-Эмитент тарабынан белгиленет жана «Элсом» расмий сайтына жарыяланат.

7.1.19. Эгерде Банк-Эмитент идентификацияланбаган Кардарлардын Электрондук капчыктары боюнча шектүү финансылык операцияларды аныктаса, Банк-Эмитент акцептсиз тартипте бир тараптуу тиешелүү чараларды көрүүгө, анын ичинде капчыкка блок коюуга, ал боюнча ар кандай шектүү операцияларды жокко чыгарууга, баштапкы ээсине акча каражаттарды кайтарып берүүгө, ошондой эле териштирүүнүн жыйынтыгы боюнча ал капчыкты жабууга укуктуу.

#### **8. Кардар укуктуу:**

8.1. «Элсом», [www.fincabank.kg](http://www.fincabank.kg) сайтында жайгаштырылган «Электрондук капчык» кызматын колдонуу эрежелеринде жана тартибинде каралган тартипте Электрондук капчыкты колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча кабарлоолорду, маалыматтарды, көчүрмөлөрдү алып турууга.

8.2. Өзүнүн жеке маалыматтарын бул Келишимдин 11.6 пунктуна ылайык өзгөртүүгө.

8.3. Банк-Эмитентке доо-талаптарды коюуга жана бул Келишимде каралган тартипте жана учурларда башка арыздарды жөнөтүүгө.

8.4. Операция жүргүзүлгөн күндөн тартып 10 (он) календардык күндүн ичинде Системанын Банк-Эмитентине талаш операция боюнча доо-талапты жөнөтүүгө. Доо-талап Системанын Банк-Эмитенти тарабынан бекитилген формага ылайык жазуу жүзүндө жүзөгө ашырылат.

8.5. Эгерде Кардарда Банк-Эмитенттин алдында карызы жок болсо, бул Келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартууга.

#### **9. Банк-Эмитент милдеттүү:**

9.1. Бул Келишимге өзгөртүүлөрдү киргизүү жөнүндө кабарлоону «Элсом» сайтына жайгаштыруу же Банк-Эмитенттин каалоосу боюнча кабарлоону башка жол менен Кардарга жөнөтүү аркылуу бул Келишимге киргизиле турган өзгөртүүлөр жөнүндө (анын ичинде Тарифтерди жана/же кошумча кызматтарды көрсөтүүнүн шарттарын өзгөртүү жөнүндө) Кардарга кабарлоого.

9.2. Кардардын Электрондук капчыгы жана ал боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматка башка адамдардын уруксатсыз кирүүсүнө жол бербөө үчүн тиешелүү чараларды көрүүгө.

9.3. Ыйгарым укуктуу органдын документтерин алган учурда Банк-Эмитент тарабынан ыйгарым укуктуу органдын талаптары аткарылганга чейин Кардардын Электрондук капчыгына блок коюуга.

9.4. Ыйгарым укуктуу органдардын арест коюу жөнүндө тиешелүү түрдө таризделген документтерин алган учурда акча каражаттардын калдыгына ал документте көрсөтүлгөн сумманын чегинде арест коюуга, ал эми эгерде сумма көрсөтүлбөсө, анда акча каражаттардын бардык калдыгына арест коюуга.

9.5. Электрондук капчыкты колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар жана Кардар жөнүндө маалыматтар боюнча сырдын сакталышын камсыз кылуу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрүүгө. Электрондук капчыкты колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар жана Кардар жөнүндө маалыматтар боюнча маалыматтар Кыргыз



Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана башка адамдарга берилиши мүмкүн.

**10. Кардар милдеттүү:**

10.1. Бул Келишимдин шарттарын сактоого, өз милдеттенмелерин жана Банк-Эмитенттин талаптарын тиешелүү түрдө аткарууга.

10.2. Жекелештирилген Электрондук капчыкты колдонгон учурда Банк-Эмитентке туура идентификациялык маалыматтарды берүүгө.

10.3. Логинин, паролун, ПИН-кодун жана башка авторизациялык маалыматтарын башка адамдар кире ала турган түзүлүштөргө (жеке компьютер, мобилдик телефон ж.б.) же башка корголбогон сактагычтарга сактабоого.

10.4. Логинин, паролун, ПИН-кодун жана башка авторизациялык маалыматтарын башка адамдарга айтпоого же башка жол менен бербөөгө, аларды башкаларга жеткиликтүү жерлерге сактабоого.

10.5. Жеке кабинетке же мобилдик тиркемеге үчүнчү жактарга кирүү мүмкүнчүлүгү ачылган учурда уруксатсыз жүргүзүлгөн тразакциялар үчүн жеке жоопкерчилик тартууга.

10.6. Мезгил-мезгили менен ПИН-кодду, паролду алмаштырып турууга, аты же туулган күнү сыяктуу табууга оңой болгон паролдорду колдонбоого. Пароль кеминде 6 белгиден: тамгалардан (баш тамга жана кичине тамга), атайын символдордон жана сандардан турууга тийиш.

10.7. Жеке маалыматтарды (мобилдик телефондун номерин, Электрондук капчыктын номерин, паспорттук маалыматтарын, банк эсебинин номерин же электрондук почтанын дарегин) ачыкка чыгарбоого.

10.8. Электрондук капчык боюнча каталарды же авторлоштурулбаган операцияларды көзөмөлдөп туруу үчүн операциялардын таржымалын жана Электрондук капчыктагы калдыкты дайыма текшерип турууга.

10.9. Үчүнчү жак Электрондук капчыкты авторизациясыз колдонгондугу жана уруксатсыз операцияларды жүргүзгөндүгү жөнүндө Банк-Эмитентке дароо кабарлоого.

10.10. Жеке кабинетте операцияларды ишке ашыруунун алдында (жеке компьютер же мобилдик телефон аркылуу) жеке кабинеттин анык веб-баракчасы колдонулуп жатканын текшерүүгө.

10.11. Веб-баракчанын төмөнкү оң бурчунда же Интернет браузердин дарек көрсөтүлгөн сабында жабык кулпу түрүндө корголгон туташуунун белгиси бар экенин текшерип, веб-баракчанын коопсуздугун камсыз кылууга.

10.12. Веб-баракчанын Ресурстардын Бирдейлештирилген Көрсөткүчүн (URL) веб-браузерге дайыма түздөн-түз киргизүүгө. Башка ишенимсиз веб-баракчаларга кайра жөнөтүүлөрдөн же шилтемелерден этият болууга.

10.13. Өзүнүн жеке компьютерин, мобилдик телефонун, планшетин ж.б. түзүлүштөрүн уруксатсыз кирүүлөрдөн жана зыяндуу программалардан сактоого, ушуну менен бирге вируска каршы программа дайыма жаңыртылып турушун жана анын үзгүлтүксүз иштөөсүн көзөмөлдөөгө.

10.14. Жеке компьютери, мобилдик телефону, планшети ж.б. түзүлүштөрү кыска мөөнөткө кароосуз калтырылган учурда да электрондук операциялар жүргүзүлгөн жеке кабинеттен чыгууга.

10.15. Электрондук капчыктан төлөм жүргүзүлгөн мобилдик телефонун башка адамдарга бербөөгө.

10.16. Электрондук капчык орнотулган мобилдик телефону жоголгондо же уурдалганда дароо Банк-Эмитентке билдирүүгө.



10.17. Банк-Эмитент менен макулдашпастан жана тийиштүү кошумча макулдашууларды түзбөстөн, ишкердик иштерге байланышкан операцияларды жүргүзбөөгө.

10.18. Төлөм терминалы аркылуу каттоо жүргүзүлгөн учурда Банк-Эмитентке бул Келишимдин 4-бөлүмүнө ылайык жеке маалыматтарды берүүгө.

10.19. Банк-Эмитентке туура, такталган жана актуалдуу маалыматтарды берүүгө.

10.20. Идентификациялоо үчүн берилген жеке маалыматтар, реквизиттер, документтердеги маалыматтар жана кабарлоону жөнөтүү үчүн маалыматтар өзгөргөн учурда бул тууралуу Банк-Эмитентке өз убагында кабарлоого.

10.21. Банк-Эмитент тарабынан бул Келишимди аткаруунун алкагында талап кылынган маалыматтарды жана документтерди Банк-Эмитентке берүүгө.

10.22. Банк-Эмитенттин талабы боюнча Электрондук капчыктагы акча каражаттардын келип чыгуу булагын жана операция жүргүзүүнүн негизин тастыктоочу маалыматтарды жана документтерди Банк-Эмитентке берүүгө.

10.23. Келишимди түзүүдө жана Келишимди колдонуу мөөнөтүндө өзү жеке берген же үчүнчү жактар аркылуу берилген каалаган жеке маалыматтарын, ошондой эле аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо убагында өзү берген жеке маалыматтарын Банк-Эмитентке Келишимди жана КРнын мыйзамдарын аткаруу максатында каалаган жол менен иштеп чыгууга макулдугун берүүгө. Бул макулдук бул Келишимди колдонуу мөөнөтүндө, Кардарга банк кызматтары көрсөтүлүп жаткан мөөнөттө жана КРнын мыйзамдарына ылайык кызмат көрсөтүлгөнү жөнүндө маалыматтарды сактоонун мөөнөтүндө жарактуу болот жана аны Кардар бул Келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартуу менен кайра кайтарып ала алат. Эгерде бул Келишимди аткаруунун жүрүшүндө Кардар Банк-Эмитентке үчүнчү жактардын жеке маалыматтарын берген учурда, Кардар алардын мыйзамдуу түрдө алынганына жана ал маалыматтардын ээси аларды берүүгө макулдугун бергенине кепилдик берет, ошондой эле маалыматтарды берүүнүн мыйзамдуулугу жана берилген маалыматтардын чындыкка дал келиши үчүн бардык жоопкерчиликти өзүнө алат.

10.24. Бул Келишим менен каралган башка милдеттерди аткарууга.

## **11. Тараптардын өз ара иштөө тартиби**

11.1. «Элсом» сайты маалыматтын расмий булагы жана Келишимдин шарттарына, Тарифтерге жана Кызматтарга өзгөртүүлөрдү киргизүү жөнүндө Кардарга кабарлоонун негизги каражаты болуп саналат. Ушуну менен Кардар «Элсом» сайтында жайгаштырылган бардык талаптар милдеттүү түрдө толук аткарылууга тийиш экенин тастыктайт.

11.2. Банк-Эмитент өз тандоосу боюнча төмөнкү жолдордун бири аркылуу Кардарга кабарлоону ишке ашырат:

- маалыматты сайтка жайгаштыруу аркылуу;
- СМС-билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу;
- Кардар тарабынан көрсөтүлгөн номерге телефон чалуу аркылуу;
- Кардар тарабынан көрсөтүлгөн дарекке кат жөнөтүү аркылуу;
- Кардардын электрондук дарегине электрондук кат жөнөтүү аркылуу;
- Кардар тарабынан көрсөтүлгөн номерге факс жөнөтүү аркылуу.

Кардар аны менен байланышуу үчүн берген маалыматтарынын актуалдуулугу үчүн жооптуу. Жогоруда көрсөтүлгөн иштердин каалаганы аткарылганда Кардарга тиешелүү түрдө кабарлоо жеткирилди деп саналат, ушуну менен бирге Кардар жөнөтүлгөн кабарлоону алгандыгы же албагандыгы үчүн Банк-Эмитент жоопкерчилик тартпайт.

11.3. Кардар Электрондук капчыкта бардык операциялар анын жеке буйрутмасы боюнча жүргүзүлүп жатканына кепилдик берет.



11.4. Кардардын бардык кайрылуулары жазуу жүзүндө түзүлүүгө жана Кардардын Электрондук капчык системасында тийиштүү түрдө катталган электрондук дарегинен электрондук катты жөнөтүү аркылуу Банк-Эмитентке берилүүгө тийиш же идентификацияланган Кардар тарабынан Банк-Эмитенттин ыйгарым укуктуу өкүлүнө (түзүмдүк бөлүмдөрүнө, Агенттик тармагына) кат түрүндө тапшырылууга тийиш.

11.5. ПИН-кодду же паролду жоготкондо, Электрондук капчыкка уруксатсыз кирүү жөнүндө шектенүүлөр пайда болгондо, Кардар тиешелүү арыз менен Банк-Эмитентке дароо кайрылууга милдеттүү. Банк-Эмитент ал арызды карап чыгууга жана идентификацияланбаган Кардардын өздүгүн жана Электрондук капчык ага тиешелүү экенин аныктаганга чейин же идентификацияланган Кардар ПИН-кодду же паролду алмаштырганга чейин Электрондук капчыкка блок коюуга милдеттенет.

11.6. Идентификацияланбаган Кардарды каттоо бул Келишимдин 4.1.1. жана 4.1.2. пункттарында көрсөтүлгөн жолдор менен жүргүзүлгөн учурда, идентификацияланбаган Кардар Элсом мобилдик тиркемеси жана өзүнүн жеке кабинети аркылуу жеке маалыматтарын өзгөртө алат же Банк-Эмитенттин түзүмдүк бөлүмдөрүнө/Банк-Эмитенттин расмий Агенти (тиешелүү укуктарга ээ) кайрылып, идентификациялоо процедурасынан өтө алат.

11.7. Идентификацияланбаган Кардардын өздүгүн жана Электрондук капчык ага тиешелүү экенин аныктоо төмөнкү ыкмалардын бири менен жүргүзүлөт:

11.7.1. Кардардын Электрондук капчыкка бекитилген мобилдик телефонунун номерине ПИН-кодду/паролду калыбына келтирүү кодун СМС-билдирүү аркылуу жөнөтүү;

11.7.2. Банк-Эмитенттин түзүмдүк бөлүмүнө бекитилген формада арыз берүү жана Кардарды идентификациялоо үчүн зарыл болгон документтерди берүү, ошондой эле Электрондук капчыкка ээ болууга жана аны колдонууга далилдерди көрсөтүү. Далилдердин жетиштүү экенин Банк-Эмитент гана аныктайт;

11.7.3. Банк-Эмитент тарабынан аныкталуучу башка ыкмалар.

11.8. Банк-Эмитент Кардарлардын жана/же Кардарлар менен Алуучулардын ортосунда түзүлгөн келишимдин катышуучусу болуп эсептелбейт, ушуга байланыштуу:

11.8.1. Келишимдин мыйзам талаптарга дал келбегендиги, келишимди түзүүнүн, аткаруунун жана бузуунун ар кандай кесепеттери, анын ичинде мындай келишим боюнча төлөмдөрдү кайтаруу үчүн жоопкерчилик тартпайт;

11.8.2. Алуучу келишим боюнча милдеттерин аткарбагандыгы (талаптагыдай эмес аткаргандыгы) боюнча Кардардын доо-талаптарын карабайт.

## **12. Доо-талап иштер**

12.1. Көрсөтүлүп жаткан кызматтар боюнча Кардарларда доо-талаптар (даттануулар) пайда болгон учурда, Кардарлар аларды «Элсомдун» Кардарларды колдоо кызматына жөнөтүшөт. Даттануулар Банк-Эмитенттин ички регламенттерине жана процедураларына ылайык катталат жана каралат. Кардарлардын даттануулары негиздүү экени Кардарлардан келип түшкөн ар бир даттануулар боюнча жүргүзүлүүчү кызматтык териштирүүнүн жыйынтыктары боюнча Банк-Эмитент тарабынан аныкталат. Эгерде Банк-Эмитент Кардарга сурам жөнөткөн убактан тартып 3 (үч) жумуш күндүн ичинде даттануу боюнча суралган документтерди, маалыматтарды албаган учурда, Кардар доо-талаптан баш тартты деп саналат.

12.2. Банк-Эмитент бул Келишим боюнча өз милдеттерин аткарбагандан же талаптагыдай эмес аткаргандан улам түзүлгөн жана Банк-Эмитентке карата жарандык-укуктук мүнөздөгү талапты камтыган Кардардын арызы бул Келишимдин алкагында доо-талап болуп саналат.



12.3. Эгерде кызматтык териштирүүнүн жыйынтыгы боюнча Банк-Эмитент доо-талапты негиздүү деп тааныса, анда Банк-Эмитент доо-талапты толук же жарым-жартылай канааттандыруу чечимин кабыл алат. Доо-талапты толук канааттандырууда Банк-Эмитент арыз ээсине доо-талапты канааттандыруу тууралуу жооп жөнөтпөстөн, тиешелүү иштерди аткарууга укуктуу. Доо-талапты жарым-жартылай канааттандырууда же канааттандыруудан баш тартууда Банк-Эмитент өз тандоосу боюнча бул Келишимдин 9.2. пунктунда каралган жолдордун бири аркылуу Кардарга тиешелүү кабарлоону жөнөтөт.

### **13. Жоопкерчилик**

13.1. Банк-Эмитент Кардардын операция жүргүзүүгө карата тиешелүү түрдө таризделген табыштамаларын талаптагыдай жана өз убагында аткаруу үчүн жоопкерчилик тартат.

13.2. Банк-Эмитент Кардар тарабынан берилген купуя маалыматтардын сакталышы үчүн жоопкерчилик тартат, ал маалыматтарга Кардардын жекелештирилген маалыматтары, жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматтар жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан купуя деп таанылган башка маалыматтар кирет.

13.3. Банк-Эмитент Кардардын Электрондук капчыгынан келип түшкөн бардык табыштамаларды аткарат жана Кардардын Электрондук капчыгына башка адамдардын уруксатсыз кирүүсү жана анын акча каражаттарын башкаруусу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

13.4. Банк-Эмитент Кардардын Электрондук капчыгы менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча каалаган үчүнчү жактардын алдында жоопкерчилик тартпайт. Кардар мындай үчүнчү жактардын каалаган мүмкүн болуучу доо-талаптарын өз алдынча чечүүгө милдеттенет.

13.5. Банк-Эмитент төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

13.5.1. туура эмес жүргүзүлгөн операциялар үчүн, эгерде Банк-Эмитент Кардардын Электрондук капчыгынан алынган табыштамаларды так, туура аткарган болсо;

13.5.2. Банк-Эмитентке көз каранды эмес себептерден улам почтанын, Интернеттин, байланыш тармактарынын ишинин үзгүлтүккө учурашы үчүн жана анын натыйжасында Кардар Банк-Эмитенттин кабарлоолорун кечиктирип алганы же албаганы үчүн;

13.5.3. техникалык бузулуулар үчүн (электр кубаттандыргычын жана байланыш тармактарын өчүрүү, алардын бузулушу, процессинг борборунун программалык камсыздоолорунун үзгүлтүккө учурашы, төлөм системаларындагы техникалык бузулуулар), алардын натыйжасында Банк-Эмитент тарабынан Келишимдин шарттары аткарылбаганы үчүн;

13.5.4. эгерде Электрондук капчыкты колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар тууралуу маалыматтар жана Кардардын маалыматтары аларды пайдалануу учурунда байланыш булактарын тартып алуунун же тыңшоонун натыйжасында башка адамдарга белгилүү болсо;

13.5.5. эгерде Кардар бул Келишимди бузгандан улам же тиешелүү маалыматтарды сактоо жана колдонуу шарттарын сактабагандан улам Электрондук капчыкты колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар тууралуу маалыматтар жана Кардардын маалыматтары башка адамдарга белгилүү болсо;

13.5.6. бул Келишимдин алкагында Банк-Эмитент менен өз ара иштөөнү жана Электрондук капчыкты колдонууну камсыз кылуучу байланыш каражаттарына Кардар убактылуу кире албагандыгы үчүн, ошондой эле буга байланышкан чыгымдар үчүн;

13.5.7. Электрондук капчыкка блок коюунун натыйжасында Кардардын тарткан чыгымдары үчүн;

13.5.8. Электрондук капчыкты колдонууга мүмкүн эмес болгондуктан Кардардын жана/же үчүнчү жактардын тарткан чыгымдары үчүн, мунун себептерине карабастан;



13.5.9. Кардар операция жүргүзүү жөнүндө табыштаманы туура эмес толтургандан улам келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.5.10.Электрондук капчыктын номери туура эмес көрсөтүлгөндүктөн, Банк-Эмитент каражаттарды көрсөтүлгөн Электрондук капчыкка которуп, андан кийин ал Электрондук капчыктагы акча каражаттарды Кардар пайдаланып койгондун натыйжасында келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.5.11.Кардар акча каражаттарды салуунун белгиленген тартибин бузгандан улам келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.5.12.Кардар акча каражаттарды салууда Электрондук акчалардын калдыгынын лимити ашырылганына байланыштуу аларды которууга мүмкүн эмес болуунун натыйжасында келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.5.13.Кардар кабарлоолорду жөнөтүү үчүн такталбаган, туура эмес маалыматтарды бергенден улам келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.5.14.Кардар такталбаган идентификациялык маалыматтарды бергенден улам келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.5.15.Кардар кабарлоолорду жөнөтүү үчүн маалыматтарды жана/же идентификациялык маалыматтарды жаңыртпагандан улам келип чыккан чыгымдар үчүн;

13.6. Кардар төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартат:

13.6.1. Электрондук капчыкты колдонуу боюнча үчүнчү жактардын ар кандай доо-талаптары үчүн;

13.6.2. Логин, пароль жана ПИН-коддун сакталышы жана үчүнчү жактар үчүн жеткиликтүү эмес болушу үчүн;

13.6.3. Операцияларды жүргүзүүгө табыштамаларды тиешелүү түрдө тариздөө үчүн;

13.6.4. Аны менен байланышуу үчүн такталган жана актуалдуу маалыматтарды берүү үчүн, ошондой эле аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо убагында толук эмес жана такталбаган маалыматтарды бергендиги үчүн;

13.6.5. Банк-Эмитенттин талаптарын тиешелүү түрдө аткаруу үчүн;

13.6.6. Кардар террористтик иштерге байланышы жок экенине жана ишмердүүлүгү террористтик иштерди же башка кылмыштуу иштерди каржылоого байланышкан адамдар менен байланышы жок экенине кепилдик берет жана кылмыш жолу менен алынган кирешелердин булагын жашырууга («Акчанын изин жашыруу») багытталган иштер менен буга чейин да алектенбегенине жана мындан кийин да алектенбей турганына кепилдик берет жана тастыктайт, болбосо Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартууга милдеттенет.

13.7. Бул Келишимде көрсөтүлбөгөн маселелер боюнча Тараптар өз милдеттерин тийиштүү түрдө аткаргандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

#### **14. Талаш-тартыштарды чечүү тартиби**

14.1. Кардар системаны колдонуудан келип чыккан каалаган маселелер боюнча Банк-Эмитентке кайрылууга укуктуу. Бул үчүн Кардар тиешелүү үлгүдөгү арызды жазып, Банк-Эмитенттин төмөнкү дарегине жөнөтөт: 720021, Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Шопоков көч., 93/2. Телефон: +996 (312) 440 440 же <http://www.fincabank.kg>.

14.2. Тараптар Келишим боюнча жана/же ага байланышкан талаш-тартыштарды жана/же пикир келишпестиктерди сүйлөшүүлөр жолу менен же доо-талаптарды жөнөтүү аркылуу чечүү үчүн бардык чараларды көрүшөт.

14.3. Талаш-тартыштарды жана/же пикир келишпестиктерди сүйлөшүүлөр жолу менен чечүү мүмкүн эмес болгон учурда Тараптар бул Келишимден келип чыккан же ага



байланышкан ар кандай талаш-тартыштар, анын ичинде бул Келишимди түзүүгө, бузууга, токтотууга, жокко чыгарууга же анын жараксыздыгына тиешелүү талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын Соода-Өнөр жай Палатасынын алдындагы Эл аралык бейтарап сотунда (ЭБС) ЭБСтин Регламентине ылайык, ал Регламент боюнча тандалган бир арбитр тарабынан чечилүүгө тийиш экенине макул болушат. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары талаш-тартыштарды кароодо колдонулуучу негизги мыйзам болуп саналат. Бейтарап териштирүү Кыргыз Республикасынын борбору Бишкек шаарында өткөрүлөт. Бейтарап териштирүү орус тилинде жүргүзүлөт. Эл аралык Бейтарап соттун чечими акыркы болуп саналат.

### **15. Келишимди түзүү тартиби**

15.1. Бул Келишим Банк-Эмитент менен Кардардын ортосунда кошулуу келишиминин формасында түзүлөт (Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 387-ст.).

15.2. Кардар тарабынан төмөнкү иш-аракеттерди аткаруу Келишимдин шарттарынын акцепти болуп эсептелет:

- «Элсом» сайтындагы каттоо формаларын толтуруу, анын ичинде каттоо процедурасынан өтүү;
- Бул Келишимдин шарттары менен таанышып чыгуу жана каттоо формасынын тиешелүү жерине аларга макул экени жөнүндө белги коюу.

15.3. Бул Келишимдин шарттарынын акцепти Кардар бул Келишимдин бардык шарттарын кандайдыр бир алып таштоосуз жана/же чектөөсүз толук жана шартсыз кабыл алганын билдирет жана жазуу жүзүндө эки тараптуу келишим түзүү менен барабар.

15.4. Келишимдин шарттарынын акцептинин мөөнөтү чектелбейт.

### **16. Келишимди колдонуу мөөнөтү**

16.1. Кардар Келишимдин акцепти үчүн Келишимде каралган бардык иш-аракеттерди аткарган учурдан тартып бул Келишим күчүнө кирет жана аткарууга милдеттүү болуп саналат.

16.2. Келишимди колдонуу – мөөнөтсүз.

### **17. Келишимди өзгөртүү жана бузуу тартиби**

17.1. Бул Келишим, анын ичинде Тарифтер, көрсөтүлүүчү кызматтардын түрлөрү, кызмат көрсөтүү жана колдонуу тартиби, ошондой эле Тараптардын бул Келишимдин алкагындагы өз ара кандайдыр бир башка шарттары Банк-Эмитент тарабынан каалаган убакта өзгөртүлүшү мүмкүн. Өзгөртүүлөр [www.elsom.kg](http://www.elsom.kg) «Элсом» сайтына жайгаштырылган убактан тартып күчүнө кирет жана Кардар үчүн милдеттүү болуп саналат.

17.2. Кардар бул Келишимдин каалаган шартын өзгөртүүгө, баш тартууга же башка жол менен бузууга укугу жок.

17.3. Банк-Эмитент бул Келишимдин 9.2. пунктуна ылайык 10 календардык күндөн кем эмес убакыттын ичинде Кардарга алдын-ала кабарлоо менен бул Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

17.4. Кардардын Банк-Эмитент алдында төлөнө элек карызы бар болгон учурдан башка же анын Электрондук капчыгы бул Келишимде каралган негиздер боюнча блокто болгон учурдан башка учурларда Кардар бул Келишимди каалаган убакта бузууга укуктуу.

17.5. Келишимди бузуу убагында Электрондук акчалардын калдыгынын суммасы Кардар тарабынан көрсөтүлгөн банк эсебине Кардардан Электрондук акчалардын калдыгын которуу үчүн банк реквизиттерин алган күндөн тартып 10 жумуш күндүн ичинде которулууга тийиш.

### **18. Корутунду жоболор**



18.1. Кардар бул Келишимдин бардык шарттары ага түшүнүктүү болгонуна жана ал шарттарды толук кабыл алганына кепилдик берет.

18.2. Кардар бул Келишим боюнча укуктук мамилелерге кирүү үчүн жана жогоруда көрсөтүлгөн бардык укуктарын жана милдеттерин аткаруу үчүн зарыл болгон бардык укуктарга ээ экенине жана бул Келишим боюнча өз милдеттерин аткаруу үчүн эч кандай тоскоолдуктар жок экенине кепилдик берет.

18.3. Бул Келишимдин же анын Тиркемелеринин кандайдыр бир бөлүгүнүн жараксыздыгы же аткарылбастыгы анын башка бөлүктөрүнүн жараксыз же аткарылбас болушуна алып келбейт.

18.4. Операциялар тууралуу маалыматты иштеп чыгуучу Банк-Эмитенттин серверинин маалыматтары боюнча аныкталган убакыт Электрондук капчыкты колдонуу менен ишке ашырылган бардык операциялардын убагы болуп саналат, эгерде убакытты аныктоонун башка тартиби кошумча сүйлөшүлбөсө.

18.5. Бул Келишимдин шарттарында чагылдырылбаган бардык башка маселелер боюнча Тараптар Кардардын жарандыгына жана жашаган жерине карабастан, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

18.6. Тараптар бул Келишимди аткаруунун жүрүшүндө боло турган өзгөрүүлөр жөнүндө жана бул Келишимдин шарттарын аткарууга түздөн-түз таасирин тийгизүүчү кошумча жагдайлар жөнүндө бири-бирине дайыма кабарлап турууга милдеттенишет.

18.7. Бул Келишим боюнча укуктарды үчүнчү жактарга өткөрүп берүүгө жол берилбейт, эгерде буга Тараптардын жазуу жүзүндөгү макулдугу жок болсо.

**19. Банк-Эмитенттин реквизиттери:**

Дареги: Кыргыз Республикасы, 720021,

Бишкек ш., Шопоков көч., 93/2

тел.: (+996 312) 440 440